



 **CUENTA PÚBLICA**  **2023**

Red de Salud Pública de la Región del Maule

HOSPITAL CONSTITUCIÓN



CUENTA PÚBLICA 2023

Red de Salud Pública de la Región del Maule

Hospital de Constitución



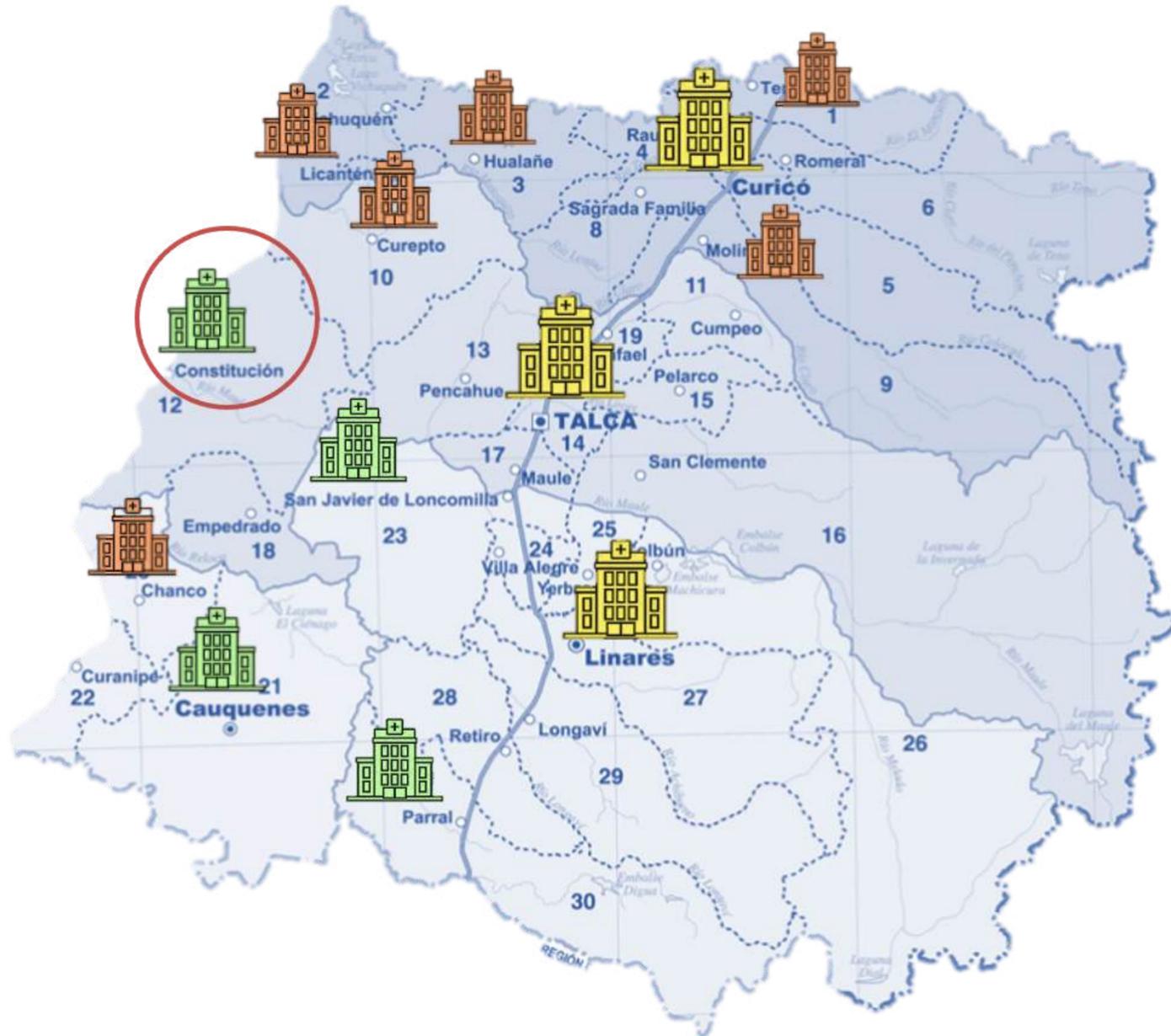
RESEÑA HISTÓRICA



- Comienza sus funciones como un hospital de caridad dirigido por la junta de beneficencia atendido por monjas dominicanas y el Dr. Cruz Marcoleta Rojas.
- Ubicado en las mismas dependencias, llamado San Vicente de Paul.
- En 1928 a raíz del terremoto, se destruye parte del edificio.
- Su primer Director desde la creación del Servicio Nacional de Salud fue Dr. Mario Gutiérrez Armas, ejerce desde 1953 a 1972.



FUNCIONAMIENTO RED HOSPITALARIA



ESTABLECIMIENTOS	PROVINCIA	PROVINCIA	PROVINCIA	PROVINCIA	TOTAL
	CURICO	TALCA	LINARES	CAUQUENES	
Hospital Alta	1	1	1	0	3
Hospital Mediana	0	1	2	1	4
Hospital de Familia y Comunidad	4	1	0	1	6
CESFAM	14	16	12	3	45
CECOSF	2	9	9	3	23
SAPU-SAR	3	7	5	1	16
Postas de Salud Rural	36	47	58	19	160
Total Establecimientos	60	82	87	28	257





Misión

“Somos un centro de salud de mediana complejidad articulado en red que presta atenciones de salud principalmente a la comunidad de Constitución y Empedrado, contamos con un equipo comprometido y capacitado para satisfacer las necesidades de los usuarios, otorgando una atención integral, humanizada, transdisciplinaria, segura y de calidad”.

Visión

"Ser un centro de salud pública en la costa de la región del Maule reconocido por su capacidad de resolutiveidad en sus procesos, caracterizándose por contar con un equipo humano, comprometido y capaz de brindar una atención segura y de calidad"

Valores

- Respeto
- Compromiso
- Honestidad
- Empatía
- Excelencia
- Profesionalismo
- Responsabilidad
- Igualdad y equidad

Políticas Equidad de Género

- Cumplir las leyes y normativas....
- Dirigir nuestra gestión institucional....
- Respetar en todo ambito.....
- Propiciar un entorno laboral equitativo...
- Mejorar continuamente el sistema...



ESTRUCTURA CUENTA PÚBLICA 2023

GESTIÓN DE PERSONAS

GESTIÓN FINANCIERA

GESTIÓN DE INVERSIONES

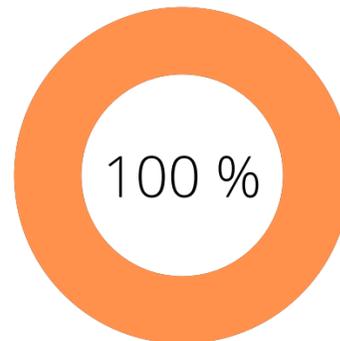
GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN



GESTIÓN DE PERSONAS

PLANTA	CARGOS
ADMINISTRATIVOS	33
AUXILIARES	44
DIRECTIVOS	1
LEY 19.664	72
TECNICOS	110
PROFESIONALES	74
TOTAL	334

- Ges Agresión Sexual: 1 Profesional 1 TENS
- Hospitalización Domiciliaria: 1 Profesional 2 TENS
- Ges rehabilitación Covid: 1 Profesional
- Absorción Honorarios: 1 Profesional y 1 TENS
- Cargos COVID19: 12 Profesionales y 4 TENS
- Cuidados Infantiles: 1 TNS Educación Parvularia



334
Personas Capacitadas



25 Cargos



100%
Planes Ejecutados

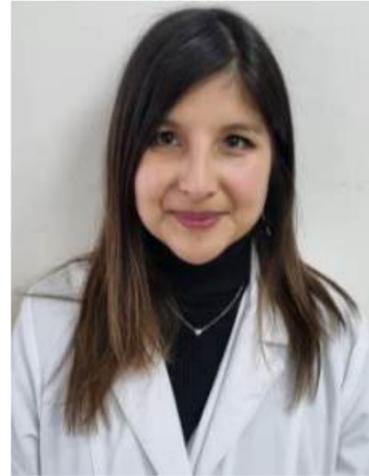
- Calidad de Vida
- Desarrollo Organizacional
- Salud del personal
- Salud ocupacional
- Gestión Ambiental
- Conciliación Trabajo Familia



INGRESOS 2023



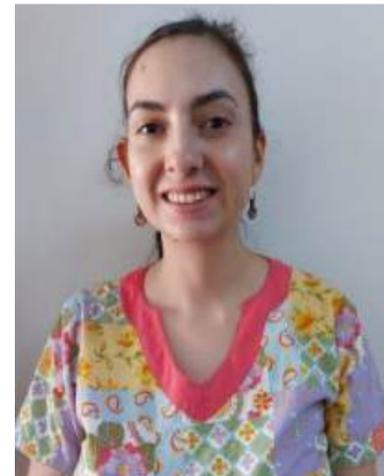
GENOVEVA DE LA O CHAMORRO
PSIQUIATRA INFANTIL



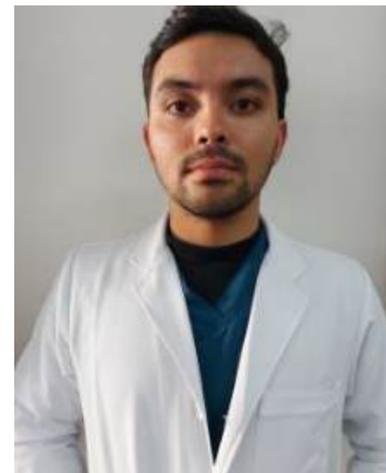
PAULINA HERNÁNDEZ PROBOSTE
PEDIATRA



CLAUDIO LUNA CUETO
PERIODONCISTA



CAMILA SAN MARTIN RAMIREZ
EDF



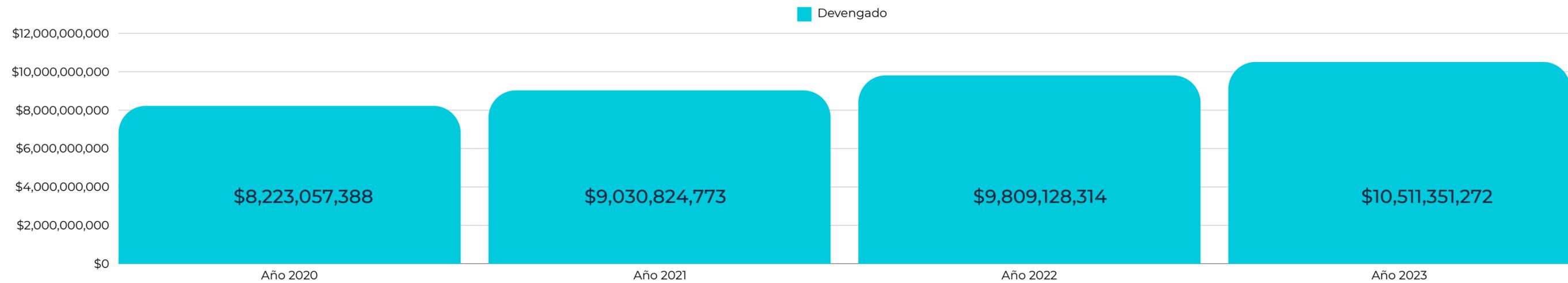
CESAR DURAN FAUNDEZ
EDF



Gestión Financiera



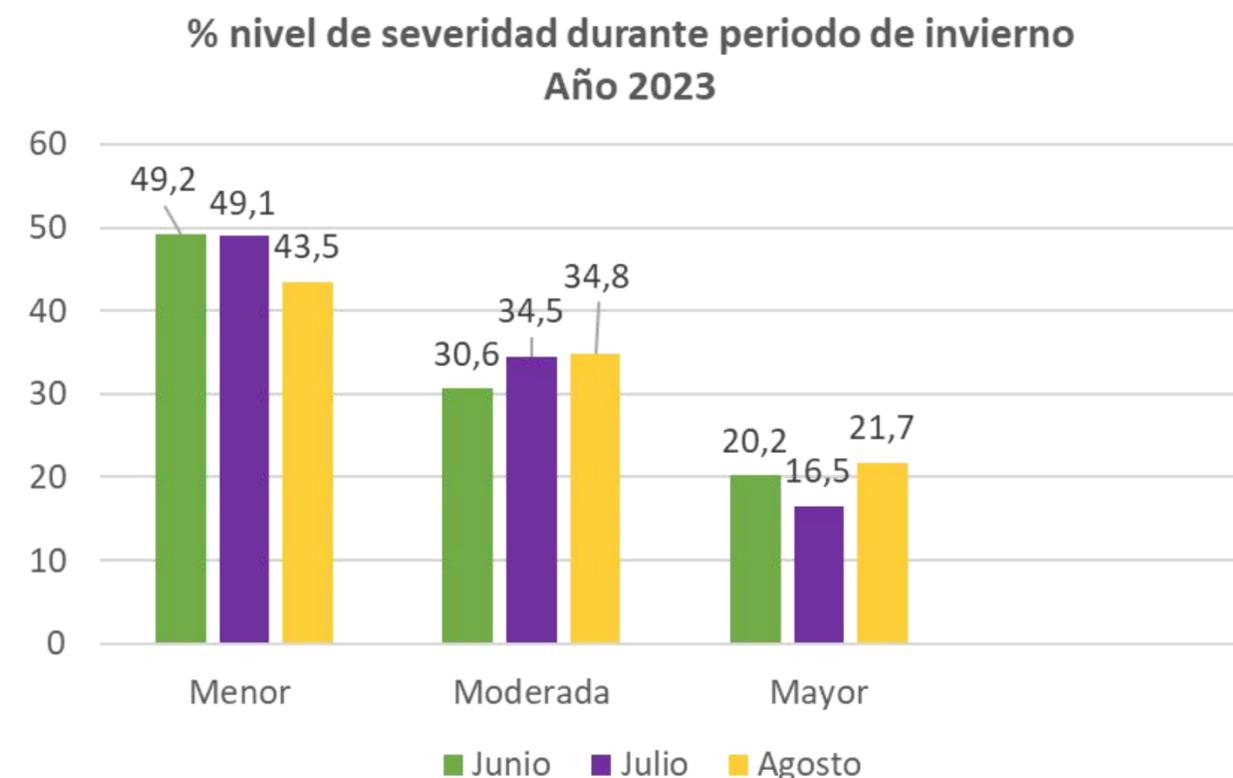
GASTOS POR CONCEPTO PRESUPUESTARIO 2023



NIVELES DE SEVERIDAD AÑO 2023



*Respecto al año 2023 se puede observar donde mayormente se atendió una población con severidad menor correspondiente al 52,6% de los egresos hospitalarios, continuando con una severidad moderada de 30,4% y una severidad mayor de 17,0%.



*Es importante destacar que los niveles de severidad fueron variando durante el año 2023, donde los meses de invierno aumentaron los egresos hospitalarios de severidad moderada y mayor principalmente por el aumento de las patologías respiratorias como bronquitis agudas y neumonías en la población pediátrica y adulta mayor.



GESTIÓN DE INVERSIONES

Equipos y equipamientos recibidos durante el año 2023



Reposición Ambulancias Emergencia Básica
GORE MAULE – HOSPITAL CONSTITUCIÓN
Monto: \$ 383.000.000.



10 monitores multiparámetros de última generación
GORE MAULE – Subsecretaría Redes Asistenciales
Monto: \$23.324.000.

GESTIÓN DE INVERSIONES

Equipos y equipamientos con recursos propios año 2023



Implementación grupo
electrógeno pabellón
Monto: \$ 4.500.000.-



Ampliación sala espera urgencias
Monto: \$ 25.000.000.-



Sistema de criocirugía portátil
nitrógeno líquido
Monto: \$2.873.850.-



Holter de presión arterial y
electrocardiogramas
Monto: \$4.217.347.-



SISTEMA FRONTAL 2023



Reparación de fuga de vapor en intercambiador de tubo y carcasa en interior de sala de interior.

Reparación de cañería rota en línea de vapor de alimentación en sector urgencias.

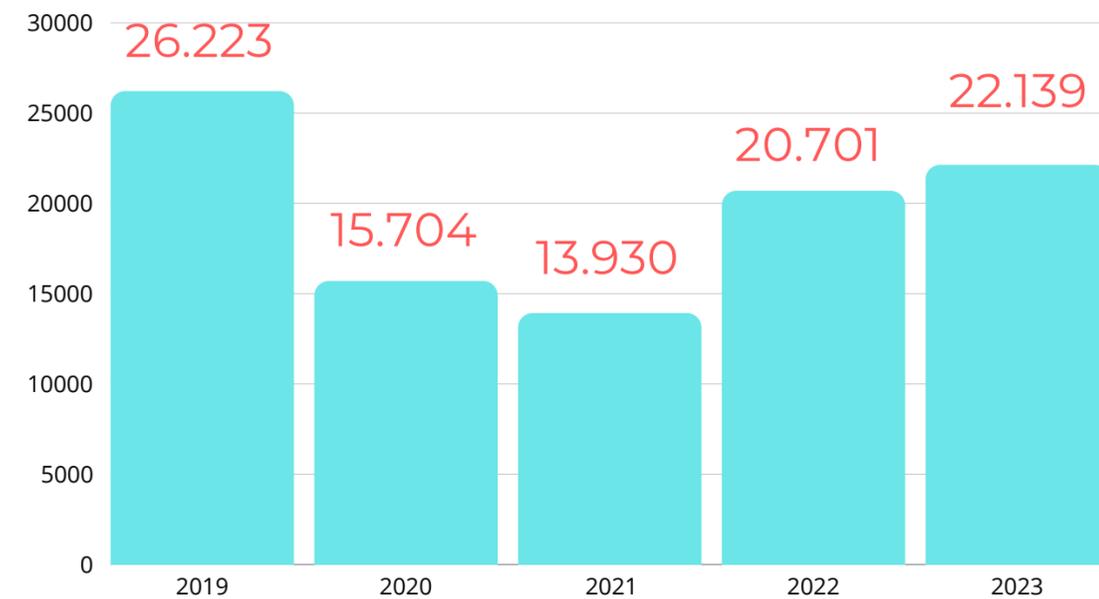
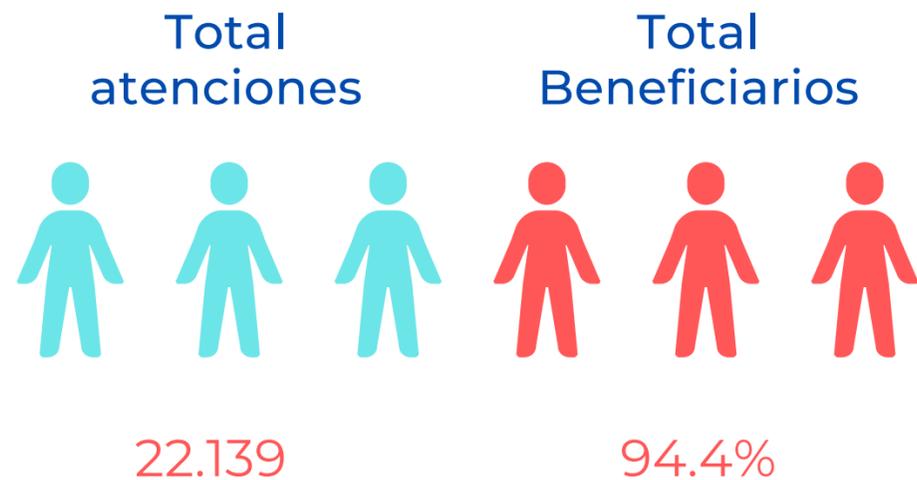
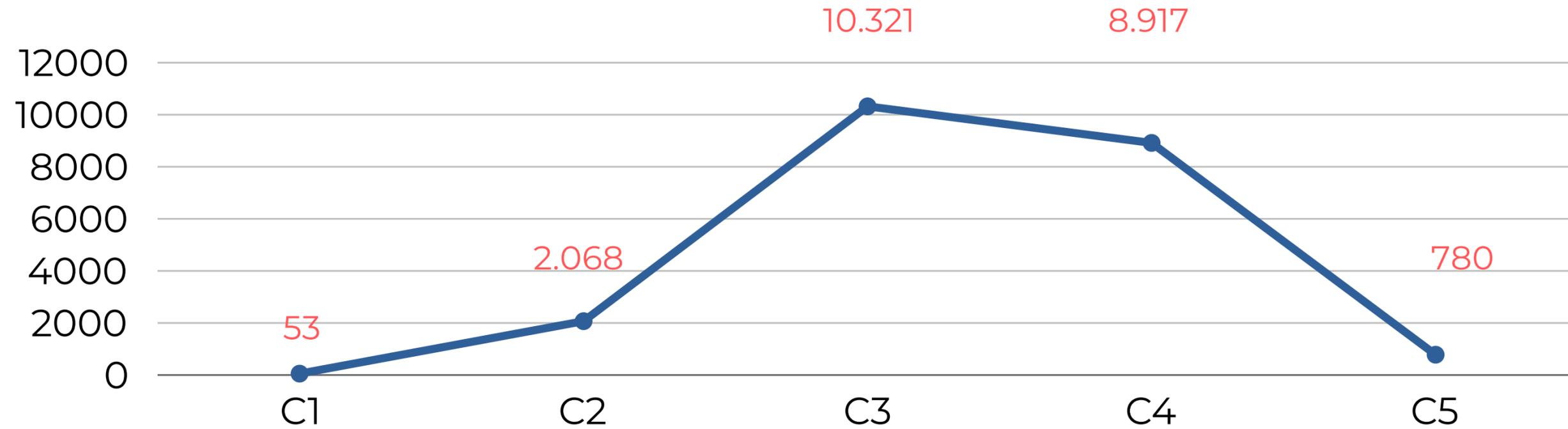


Reparación de motor y reposición de bomba hidráulica de accionamiento del montacargas.

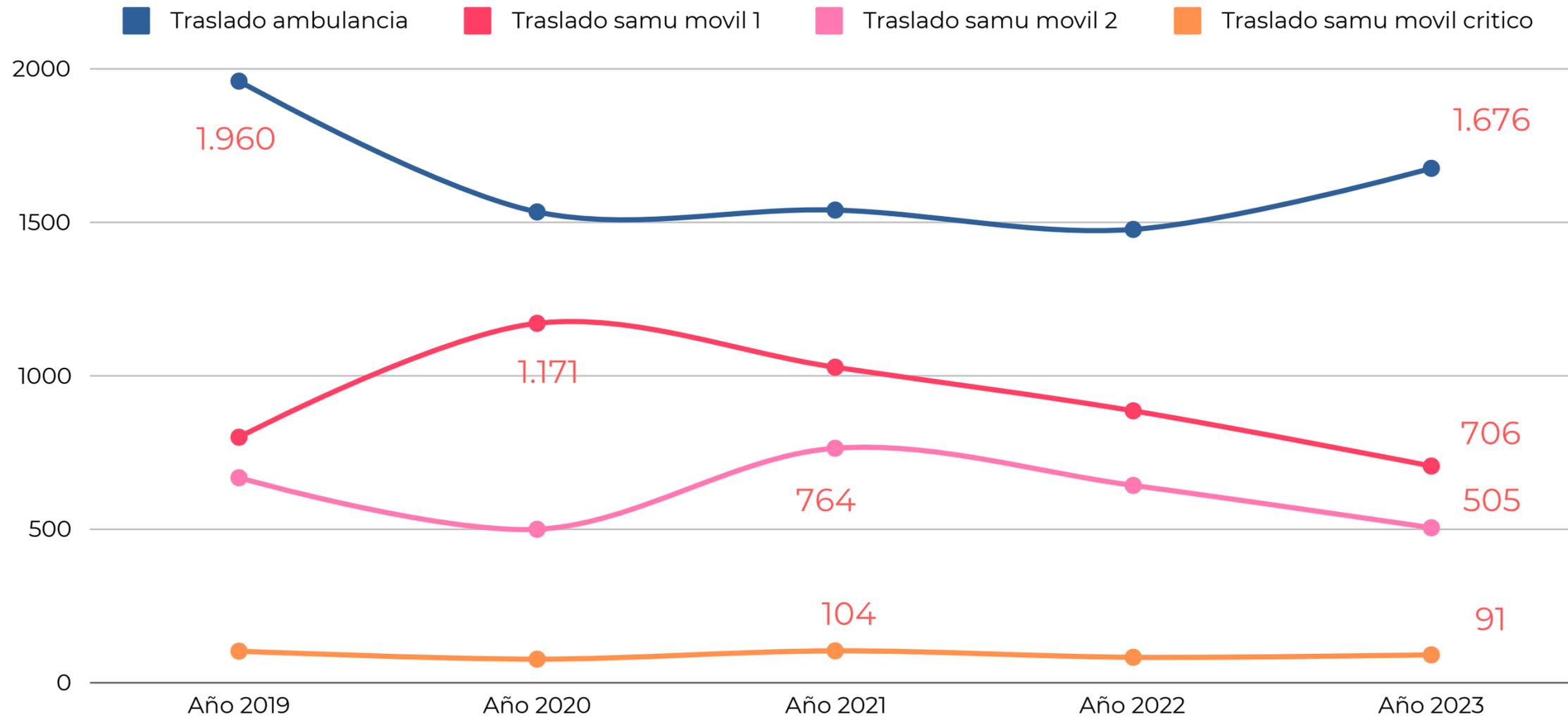


Reubicación y normalización de tablero eléctrico hacia superficie

ATENCIONES SERVICIO DE URGENCIA



Traslados Servicio urgencia



- Total traslados en ambulancia hospital: 1.676. Promedio mensual 140
- Total traslados SAMU Básico: 706. Promedio mensual 59
- Total traslados SAMU Avanzado: 643. Promedio mensual 54
- Total traslados SAMU Crítico: 83. Promedio mensual 7

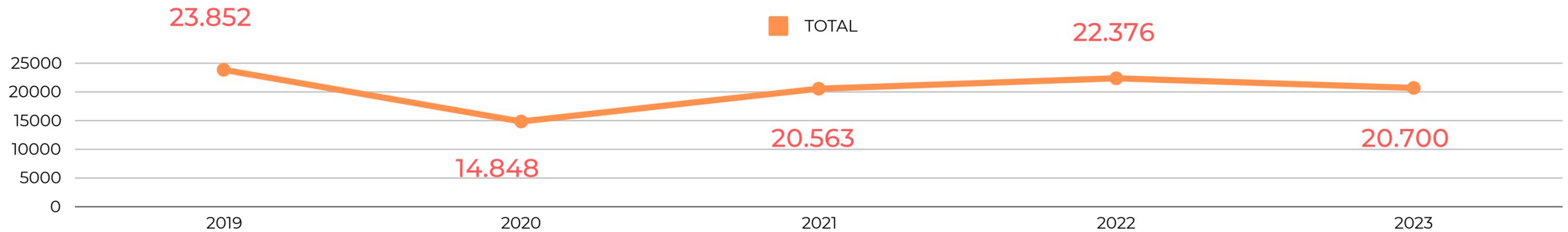
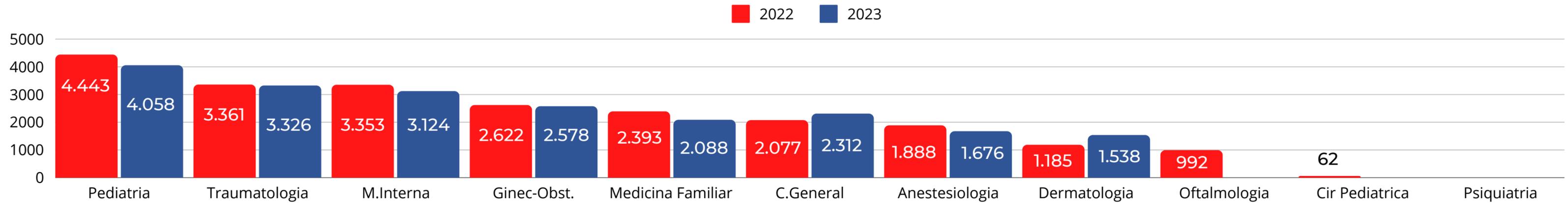
- Traslado samu móvil 1: Traslado desde vía pública o domicilio a unidad de emergencia local, SIN compromiso vital, donde el equipamiento de ambulancia no necesita ser complejo. Conductor + Paramédico
- Traslado samu móvil 2: Traslado desde vía pública o domicilio a unidad de emergencia, CON compromiso vital, donde el equipamiento de ambulancia incluye todo lo necesario para realizar reanimación
- Traslado samu movil critico: Traslado de paciente con riesgo vital desde un establecimiento a otro, en este caso la ambulancia debe ser M2 con equipamiento profesional y personal adecuado para la emergencia.



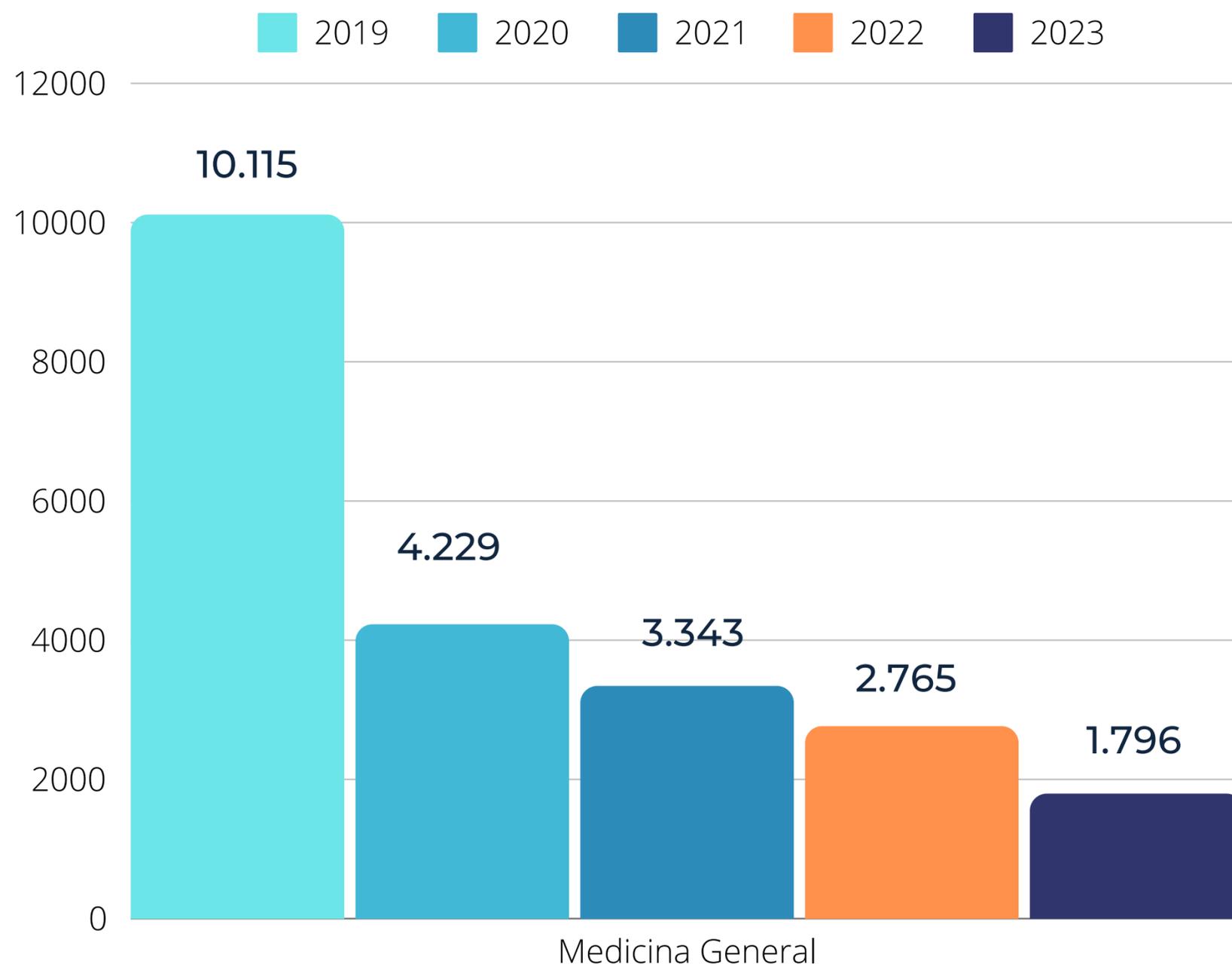
CONTROLES Y CONSULTAS MEDICAS DE ESPECIALIDAD



Total: 20.700



Controles y consultas Medicina General



POLI TACO: ANTICOAGULANTE

POLI CARDIOVASCULAR

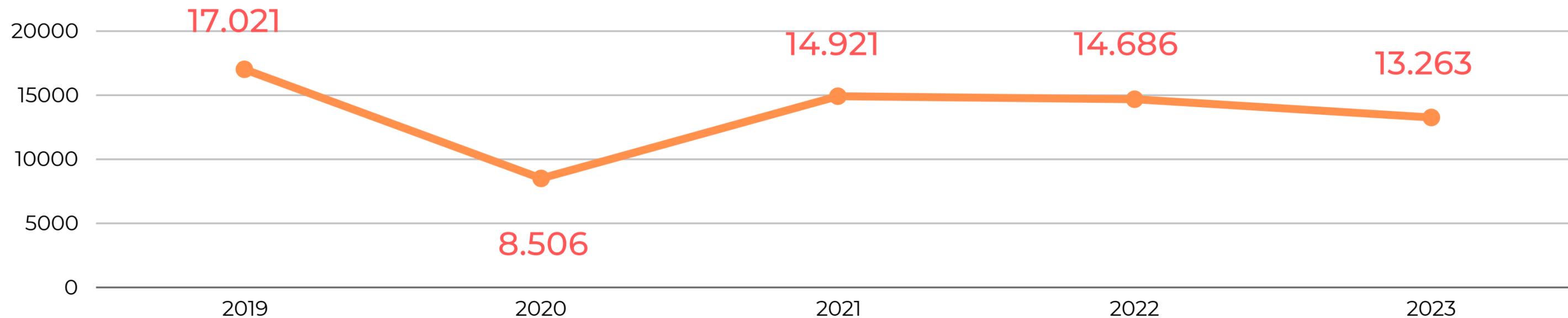
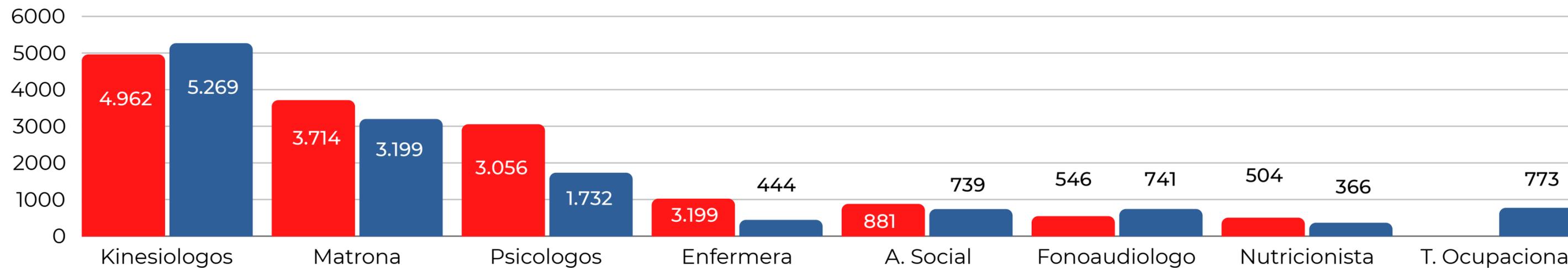
POLI DE POST ALTA



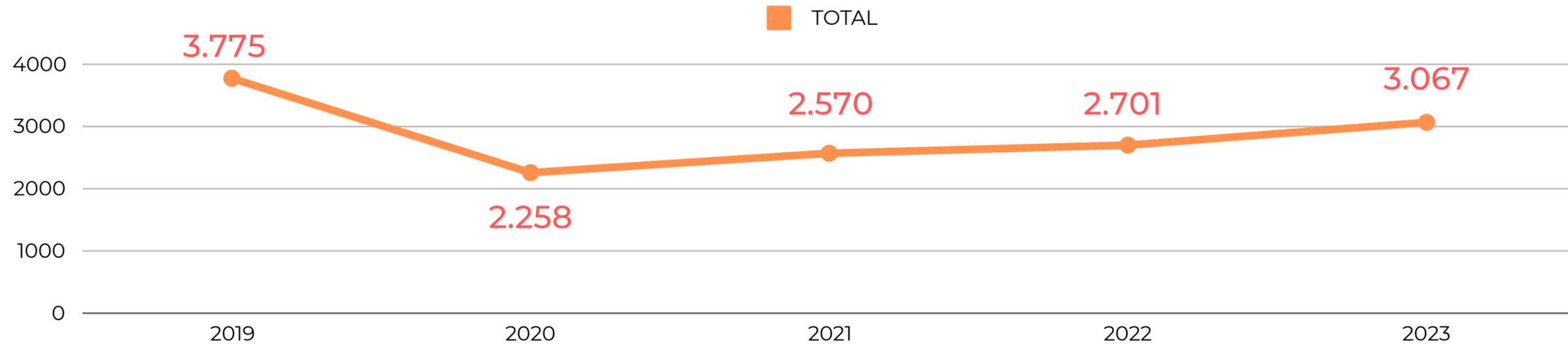
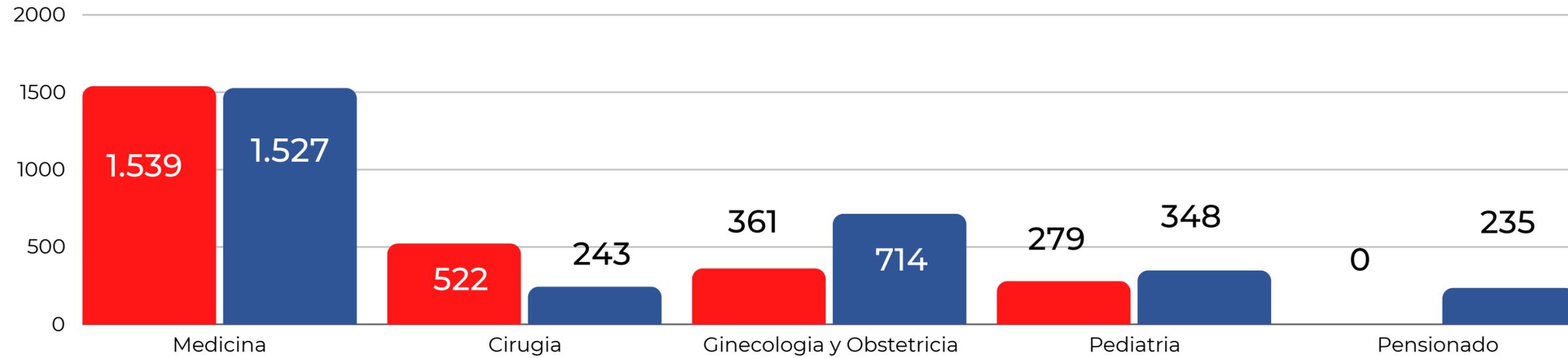
Total 2023: 1.796



ATENCIONES DE SALUD PROFESIONALES NO MEDICOS



EGRESOS HOSPITALARIOS POR SERVICIOS CLINICOS



MEDICINA



Respiratoria

CIRUGIA



Calculo de la vesícula

PEDIATRIA



Bronquitis Aguda

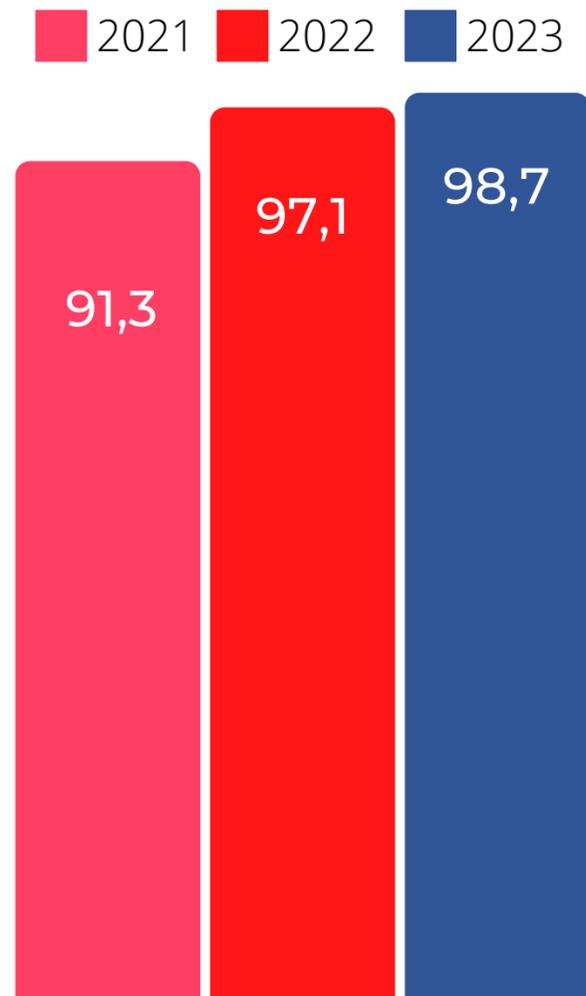
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA



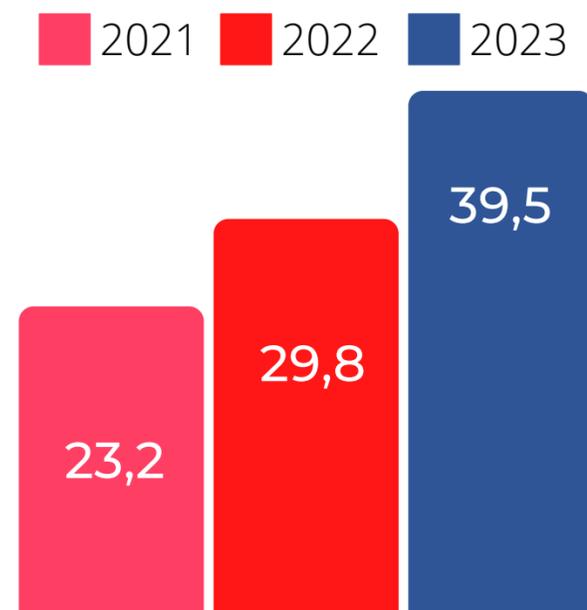
Parto Normal



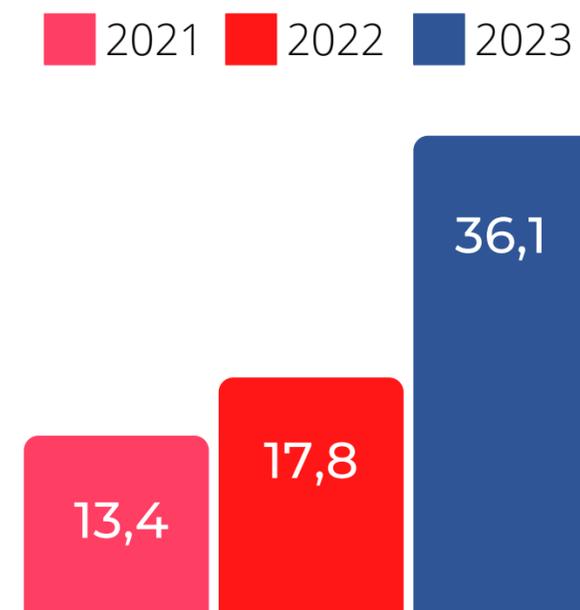
INDICE OCUPACIONAL POR SERVICIOS CLÍNICOS



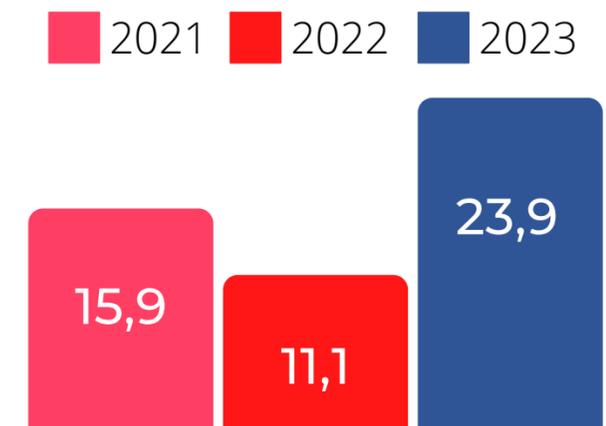
Medicina



Cirugía



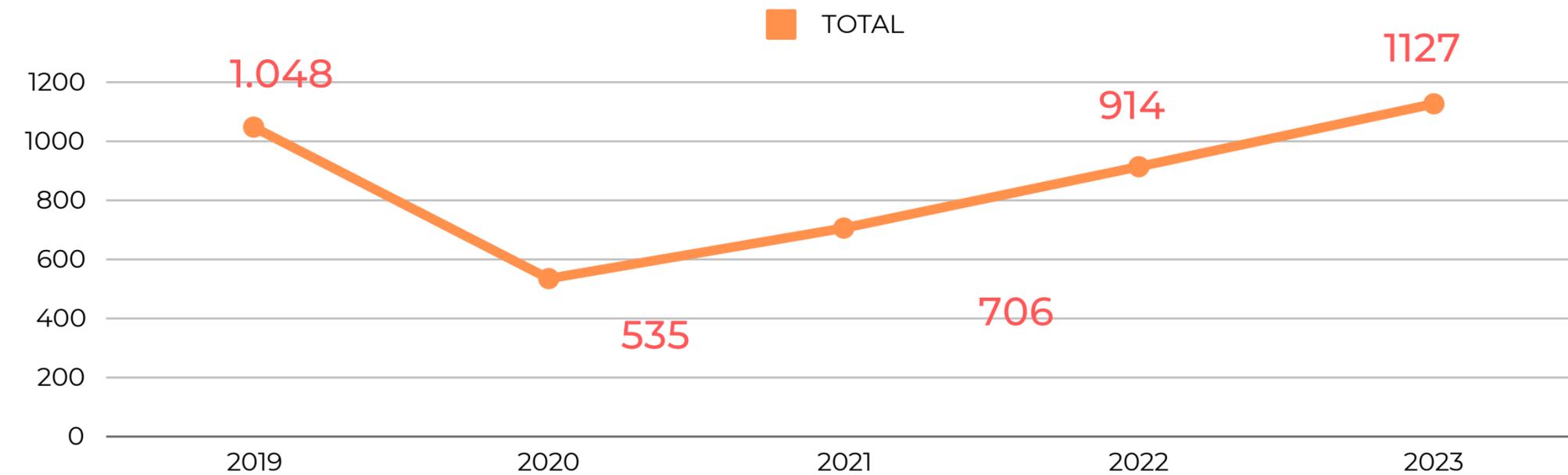
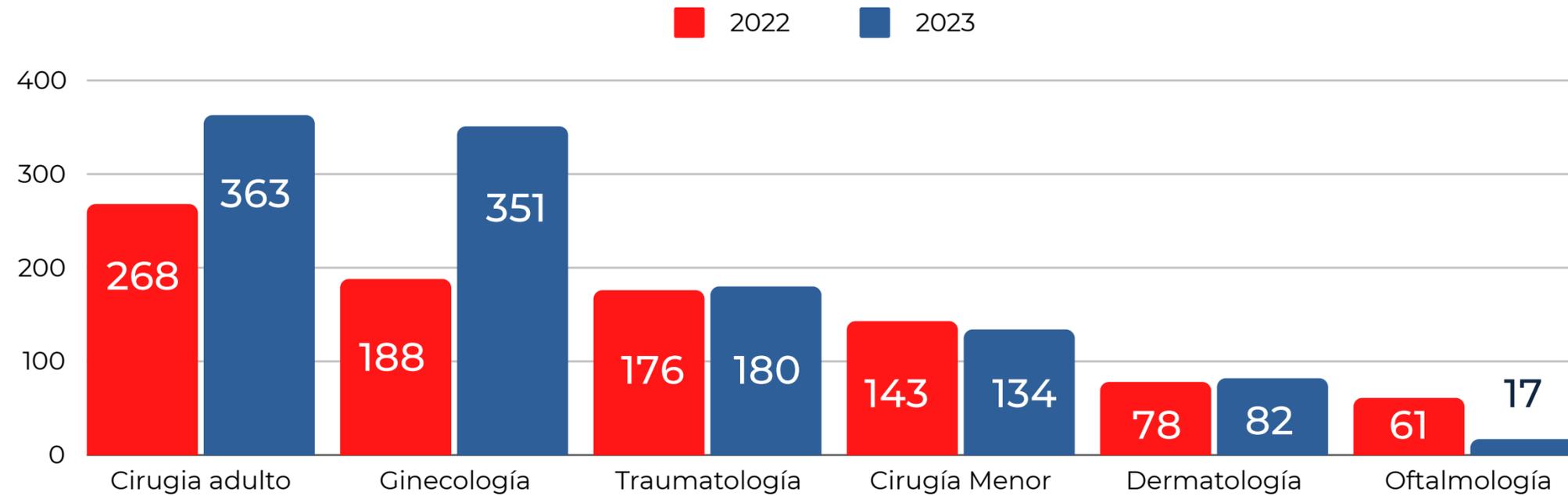
Pediatría



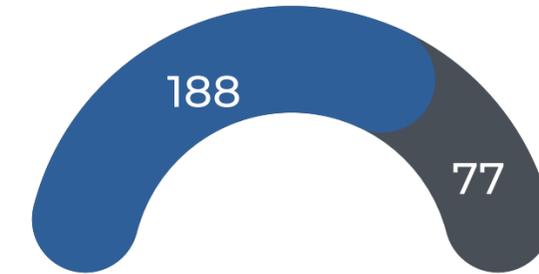
Obt y Ginec



CIRUGÍAS

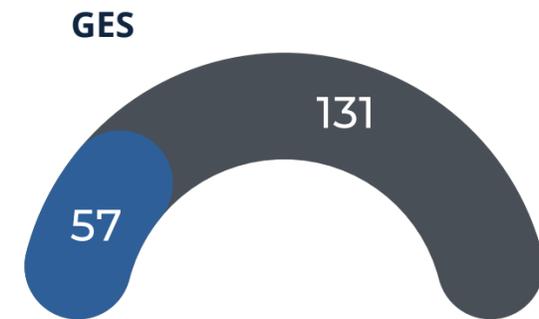


COLECISTECTOMIA



HERNIAS

COLECISTECTOMIA

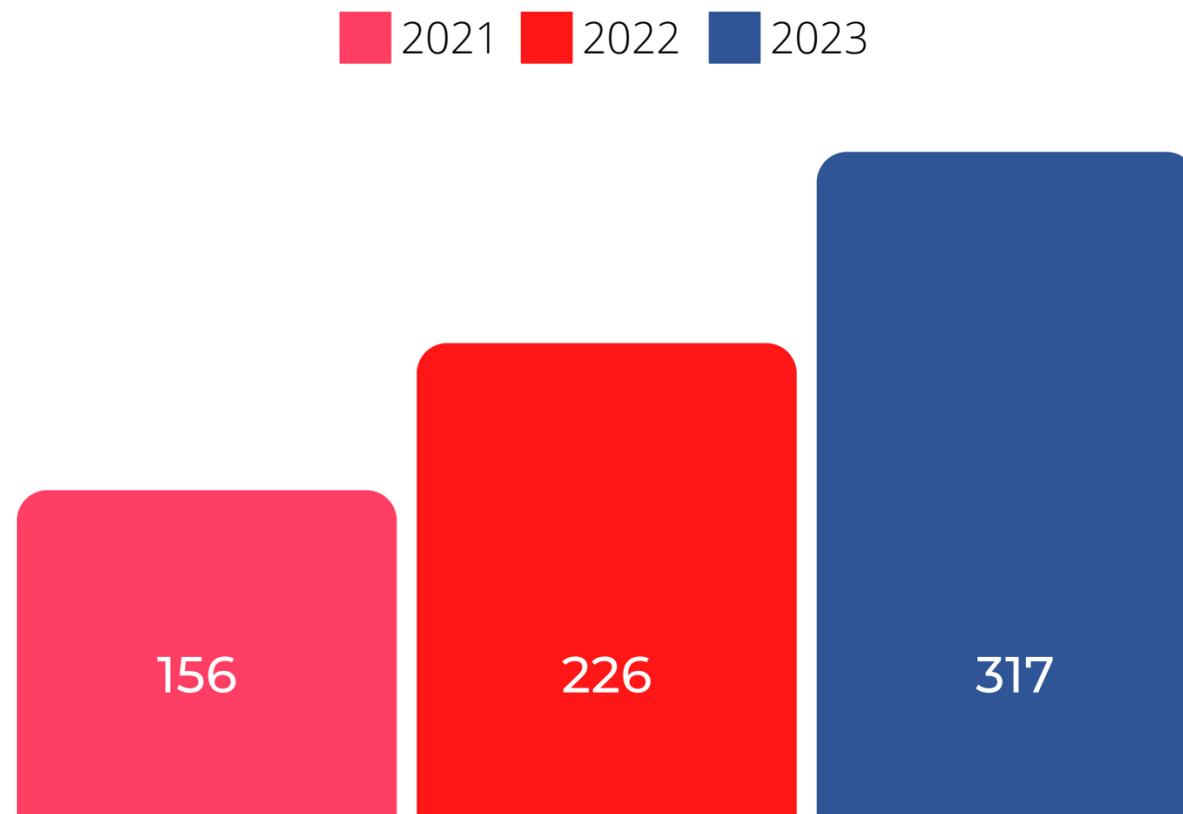


NO GES

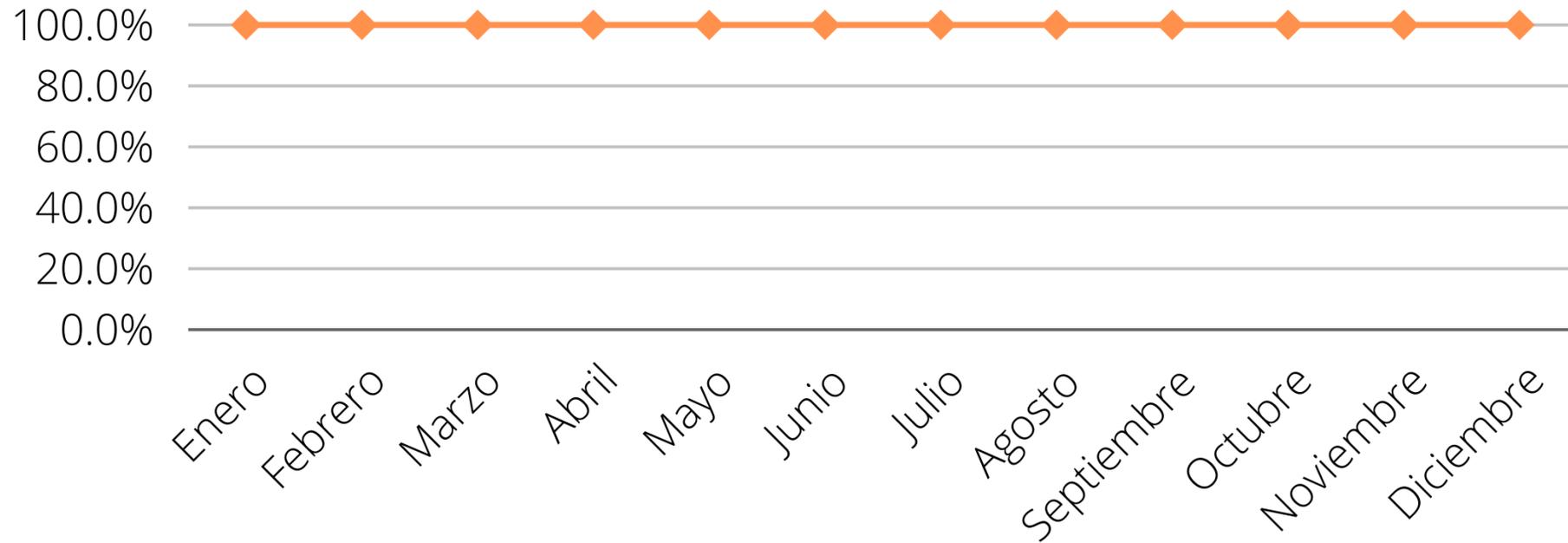
+ Frecuentes:
 Colecistectomía
 Hernias
 Síndrome tunel carpiano



CIRUGÍAS MAYOR MBULATORIA (CMA)



CUMPLIMIENTO GARANTIAS EXPLÍCITAS EN SALUD GES



Total:
8.612

+ Frecuentes:

- VIH : Toma examen para pesquisa de patologia
- IRA: Atención médica de urgencia
- Helicobacter Pylori: Toma de EDA y test de Ureasa
- Urgencias Odontologicas : Atención odontologicas
- Neumonia : Atención médica de urgencia
- ACV : Hospitalización en servicio clinico
- Colecistectomia : Ciurgías realizadas
- IAM: Infartos confirmados en S.U
- Diabetes Mellitus : Atencion de especialista
- Alivio del dolor : Atencion de cuidados paliativos

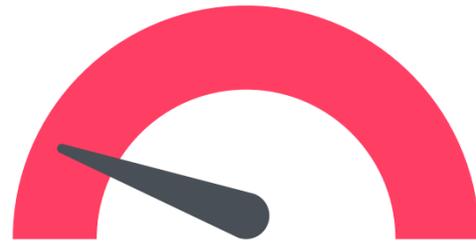
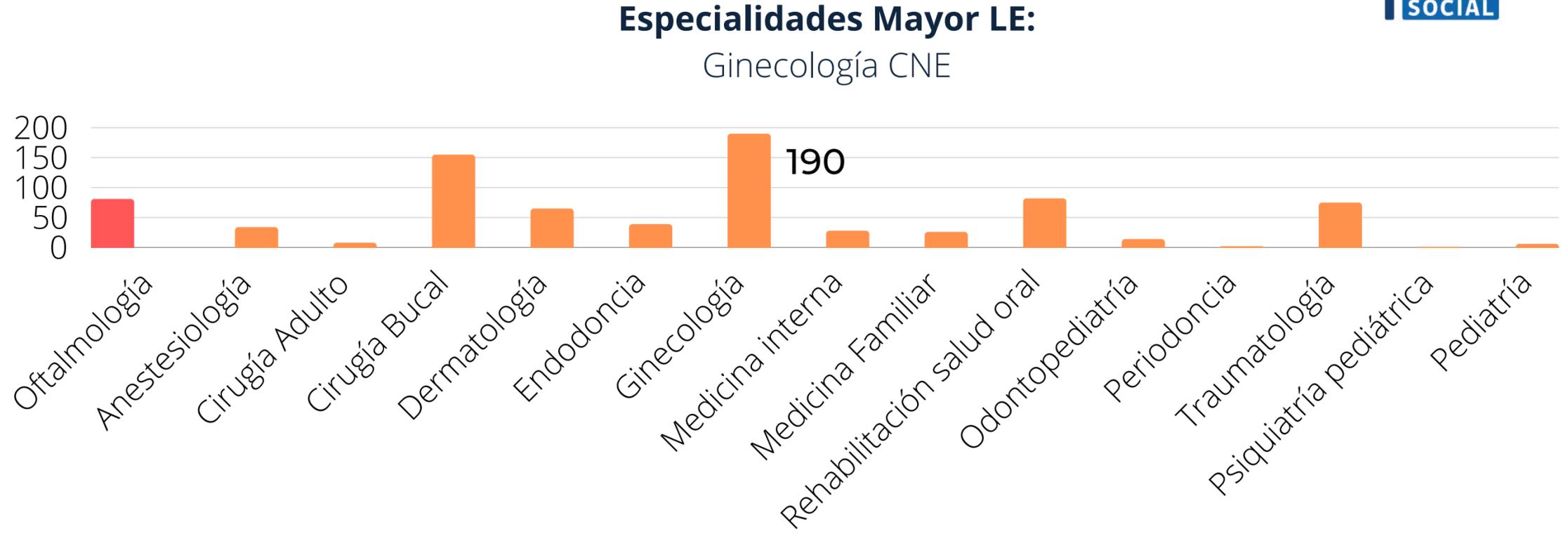


LISTA DE ESPERA



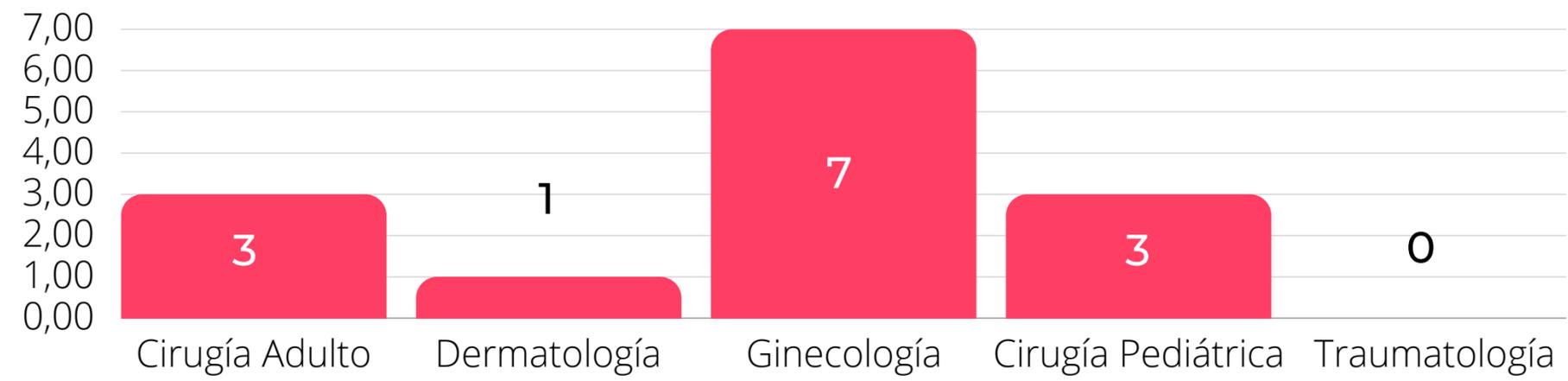
L.E. CNE

Total: 806 pacientes, siendo el 90% de año 2023 (725 pacientes), 10% 2022 (81)



L.E. I.Q.

Total: 14 pacientes, siendo el 100% de año 2022



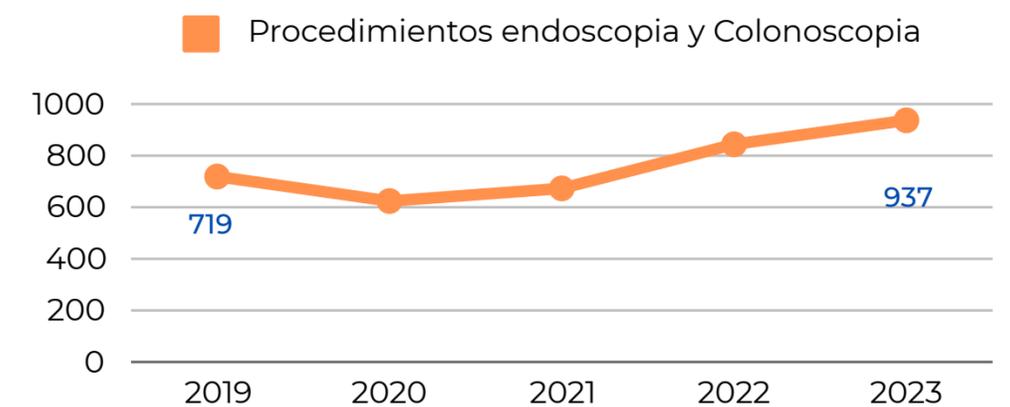
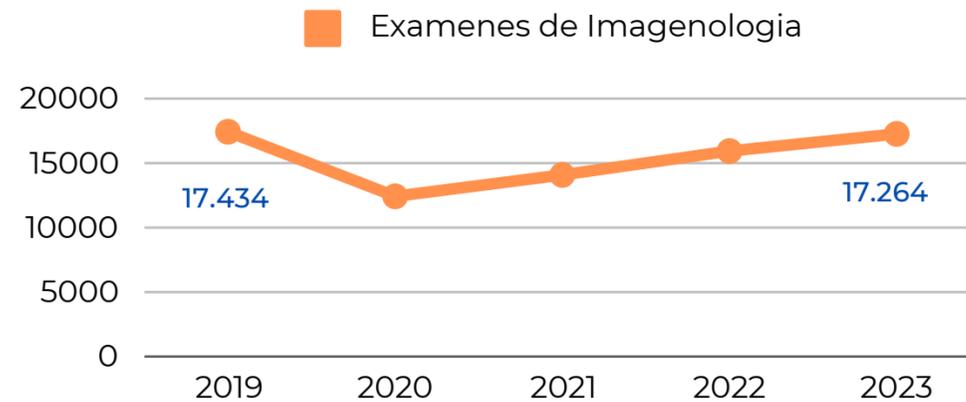
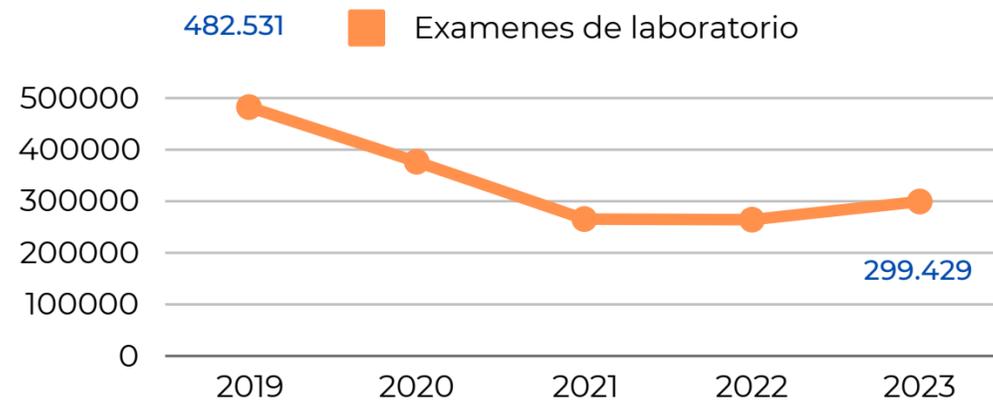
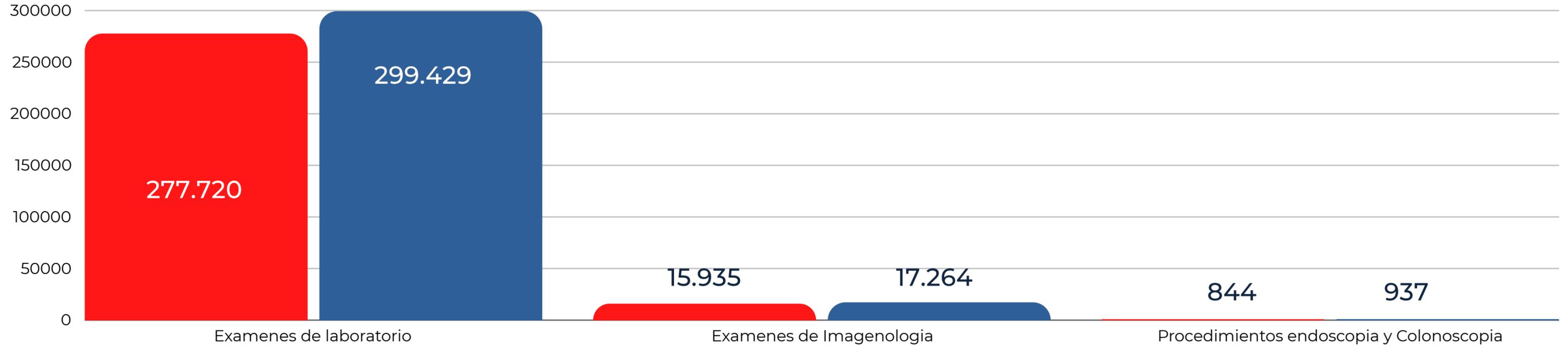
OPERATIVO OFTALMOLOGICO



17 pacientes



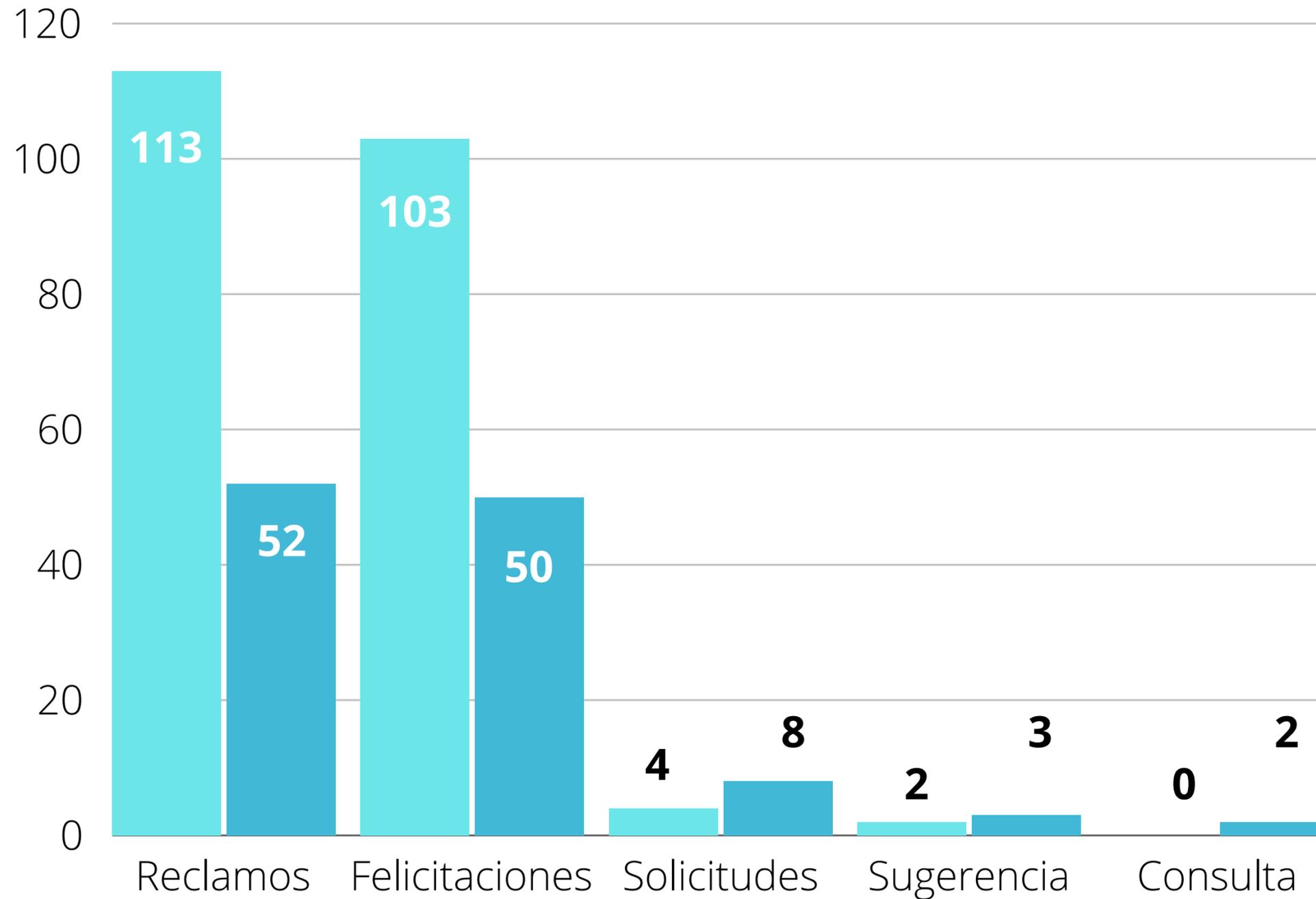
EXÁMENES DE APOYO Y DIAGNÓSTICO



ATENCIÓN OFICINA DE INFORMACIONES



2023 2022



Mayor Tipificación de reclamos
Competencia Técnica (35)
Trato (31)

100% respuesta en plazos legales



Mayor mes con reclamos
Marzo



HOSPITAL AMIGO



**APERTURA DE SALA DE ACOGIDA Y DE SALA
MULTICONFESIONAL**



**CAPACITACIÓN DE VOLUNTARIAS DAMAS
ROSAS DE SARÓN**

HOSPITAL AMIGO



SEMANA DEL ENFERMO 04-08 SEPTIEMBRE 2023 ENFOCADA EN LA SENSIBILIZACIÓN Y HUMANIZACIÓN DURANTE EL PROCESO DE ENFERMEDAD.



PROGRAMA MIGRANTES



1ERA. MESA DE TRABAJO CON LA COMUNIDAD MIGRANTE



ADQUISICIÓN DE CARTA DE DERECHOS Y DEBERES EN CREOLE



2DA. MESA DE TRABAJO CON LA COMUNIDAD MIGRANTE



ENTREGA DE CARPETAS ORIENTADORES DE LA GESTIÓN EN SALUD



ACOMPañAMIENTO ESPIRITUAL



TRABAJO ACTUALIZACIÓN PROTOCOLO DE LA UNIDAD DE ACOMPañAMIENTO ESPIRITUAL



INDUCCIÓN EN NORMATIVA



CELEBRACIÓN DÍA DEL VOLUNTARIADO



CAPACITACIÓN EN TRATO Y HUMANIZACIÓN



EVENTOS ADVERSOS

- Notificación de eventos adversos: 63, en su mayoría error en la administración de medicamentos.
- Notificación de evento centinelas: 44, en su mayoría caída de pacientes. Corresponde a un 2,75% según día cama y la literatura internacional sugiere que esta sea menor al 5%, por tanto es de acuerdo a lo esperado.

IAAS

Patógeno Identificado	Tipo de IAAS	Tipo de Muestra	Servicio clínico
<i>SARS COV2</i>	Infección respiratoria por SARSCOV 2 en pacientes Adultos	Secreciones respiratorias	Mujeres
<i>Clostridium difficile</i> (CD)	Infección gastrointestinal CD en pacientes adultos médico quirúrgicos	Deposiciones	Hombres
Rotavirus	Infección gastrointestinal en pacientes lactantes	Deposiciones	Pediatría
Rhinovirus	Infección respiratoria en paciente neonatología (Sin criterio de SICARS)	Secreciones respiratorias	Neonatología



ALIANZAS ESTRATÉGICAS 2023



Medicina

Empresarios Locales



GESTIÓN ENFOQUE DE GÉNERO



NORMA
CHILENA

NCh
3262

Segunda edición
2021.07.28

Sistemas de gestión — Gestión de igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal — Requisitos

Management systems — Management of gender equality and reconciliation of work, family and personal life — Requirements

USO EXCLUSIVO - Felipe Andres Ortega Ortega (PROHIBIDO LA REPRODUCCIÓN)

ICS 03.020

INSTITUTO NACIONAL
DE NORMALIZACIÓN

Número de referencia
NCh3262:2021
25 páginas

© INN 2021

Impreso por: Felipe Andres Ortega Ortega

**Norma Chilena 3262
implementada al 100%**

Hospital de Constitución	FORMULARIO	Código	F-SGIGC-011.004
		Página	1 de 20
	INFORME DE AUDITORIA INTERNA	Versión	01
		Fecha Rev.	24. OCT. 2023

**AUDITORÍA AL SISTEMA DE GESTIÓN DE IGUALDAD DE GÉNERO
Y CONCILIACIÓN DE LA VIDA LABORAL, FAMILIAR Y PERSONAL
NCH3262
HOSPITAL DE CONSTITUCIÓN**

Proceso, Departamento o Proyecto Auditado: Todas las unidades y servicios del Hospital de Constitución

Fecha de la Auditoría Interna: 12, 13, 18 y 20 de octubre 2023

Lugar en que se realizó la Auditoría: Hospital de Constitución

AUDITORES/IAS: Anette Rodriguez Contreras
Natalia Fuentes Galdames
Paola Orellana Díaz
Felipe Ortega Ortega

**Proceso de Auditoria Interna
100% Realizada**



GESTIÓN ENFOQUE DE GÉNERO

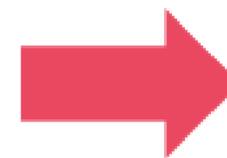


CONSTRUCCION NUEVO HOSPITAL



Inicio de la obra **26 de mayo 2021** con la entrega de terreno
Plazo de ejecución **1608 días**

Entrega del
recinto
**OCTUBRE
2025**



Puesta en
Servicio
Definitiva
**OCTUBRE
2026**

LOGROS 2023



RESOLUTIVIDAD

- Aumento de resolutiveidad de cirugía traumatología con incorporación de cirugías de muñeca
- Implementación de cirugía mayor ambulatoria , lo que dado mayor uso de pabellón y disminuido la estadia en días de hospitalizados
- Toma e informes de Holter de presión en nuestro Hospital
- Inicio de policlínico de memoria enfocado en atención de pacientes con Demencia por especialista



DESAFÍOS 2024



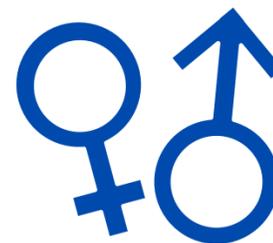
RESOLUTIVIDAD

- Aumento de prestaciones por parte de ginecología y obstetricia gracias al ingreso de un nuevo especialista a nuestro centro.
- Aumento de horas médicas de salud mental, otorgando garantía de acceso a la especialidad (psiquiatría y salud familiar).
- Implementación de CMA, lo que permitirá disminución de días cama, aumento de atenciones, etc.
- Operativo oftalmológico (LEQ), permitiendo reducir lista de espera
- Operativo cirugía pediátrica
- Aumento de horas médicas en atención paliativa oncológica y no oncológica.
- Implementación policlínico de memoria.



RE-ACREDITACIÓN

Proceso de re-acreditación de prestadores calidad y seguridad del paciente.



NCH 3262

Lograr la certificación sello igualación como primer hospital del país.



GRD

A partir del 01/01/2024 el Hospital de Constitución forma parte del “Programa 5 Financiamiento Hospitales por Grupo Relacionado al Diagnóstico (GRD)” de la ley de presupuestos para el sector público, por lo que en este año 2024 los egresos hospitalarios y cirugías mayor ambulatoria tienen asociado el pago por GRD, donde FONASA transfiere mensualmente los recursos en base a la producción codificada en el periodo.

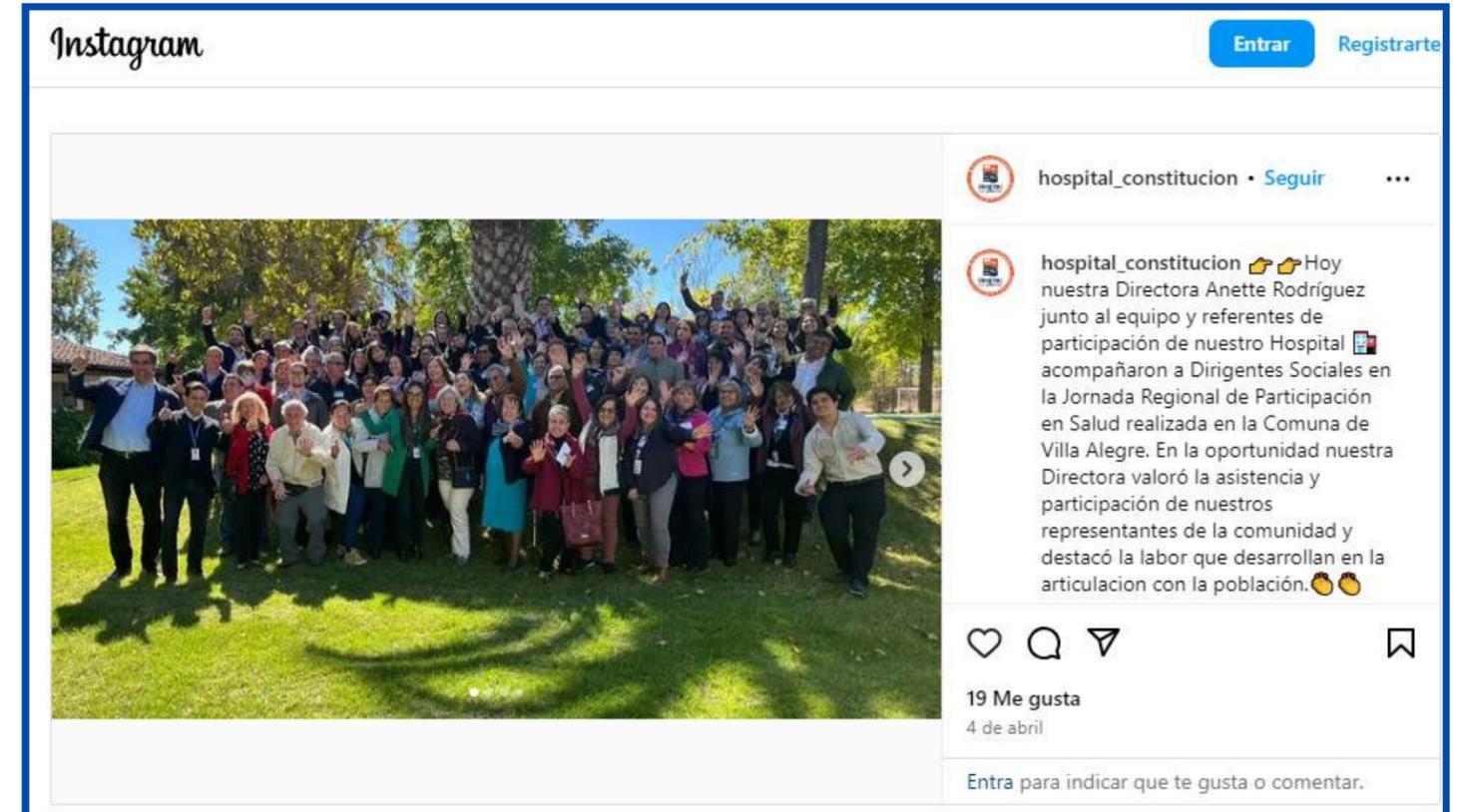
Comienzo de la codificación por GRD de la “hospitalización diurna” (la actividad entendida como cirugías menores y endoscopias). El registro de estas prestaciones es SOLO como registro de producción y NO esta asociado al pago por GRD actualmente.



HITOS COMUNICACIONALES



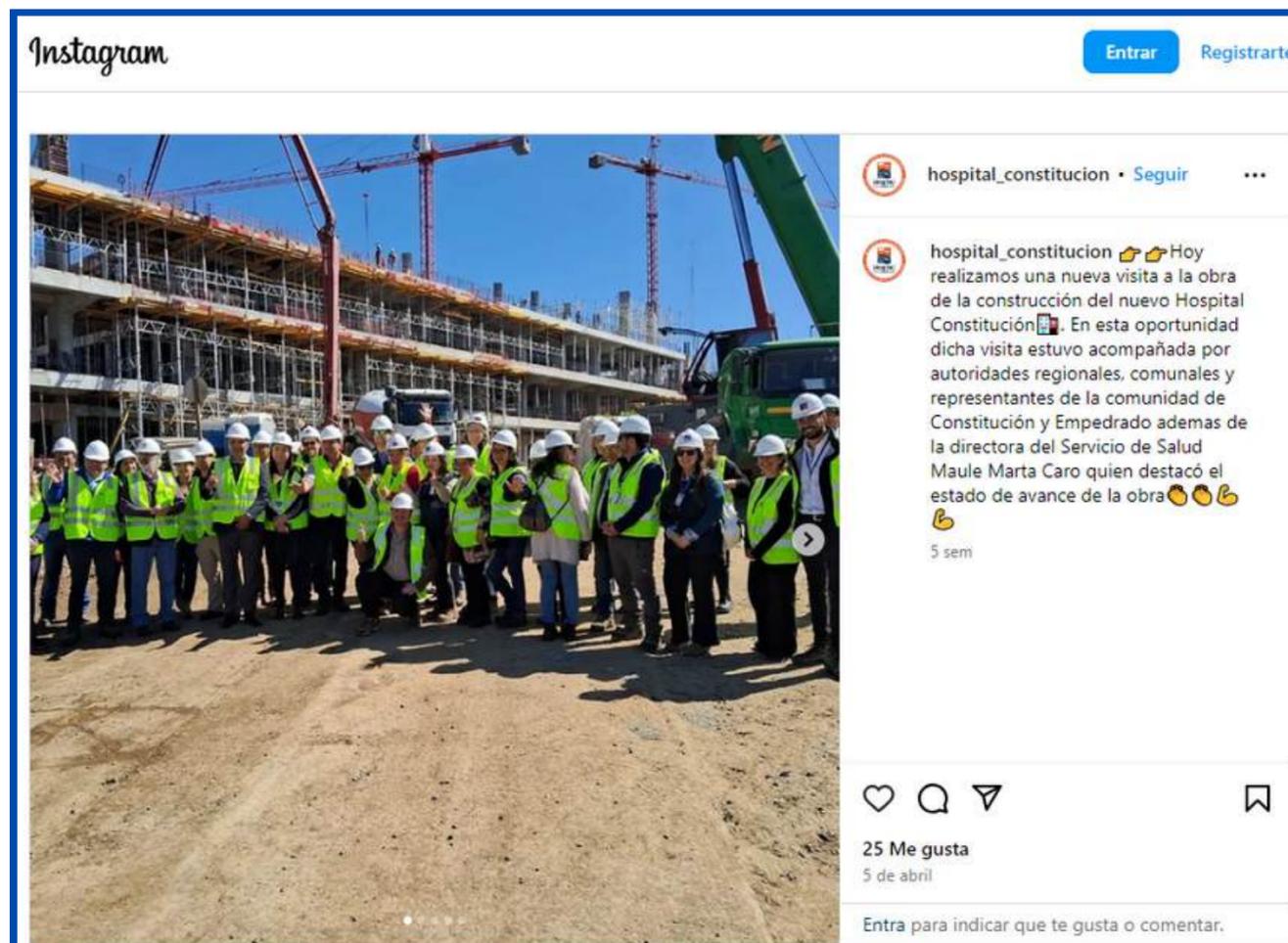
PRIMERA REUNIÓN DEL AÑO 2024 DEL CONSEJO DE DESARROLLO



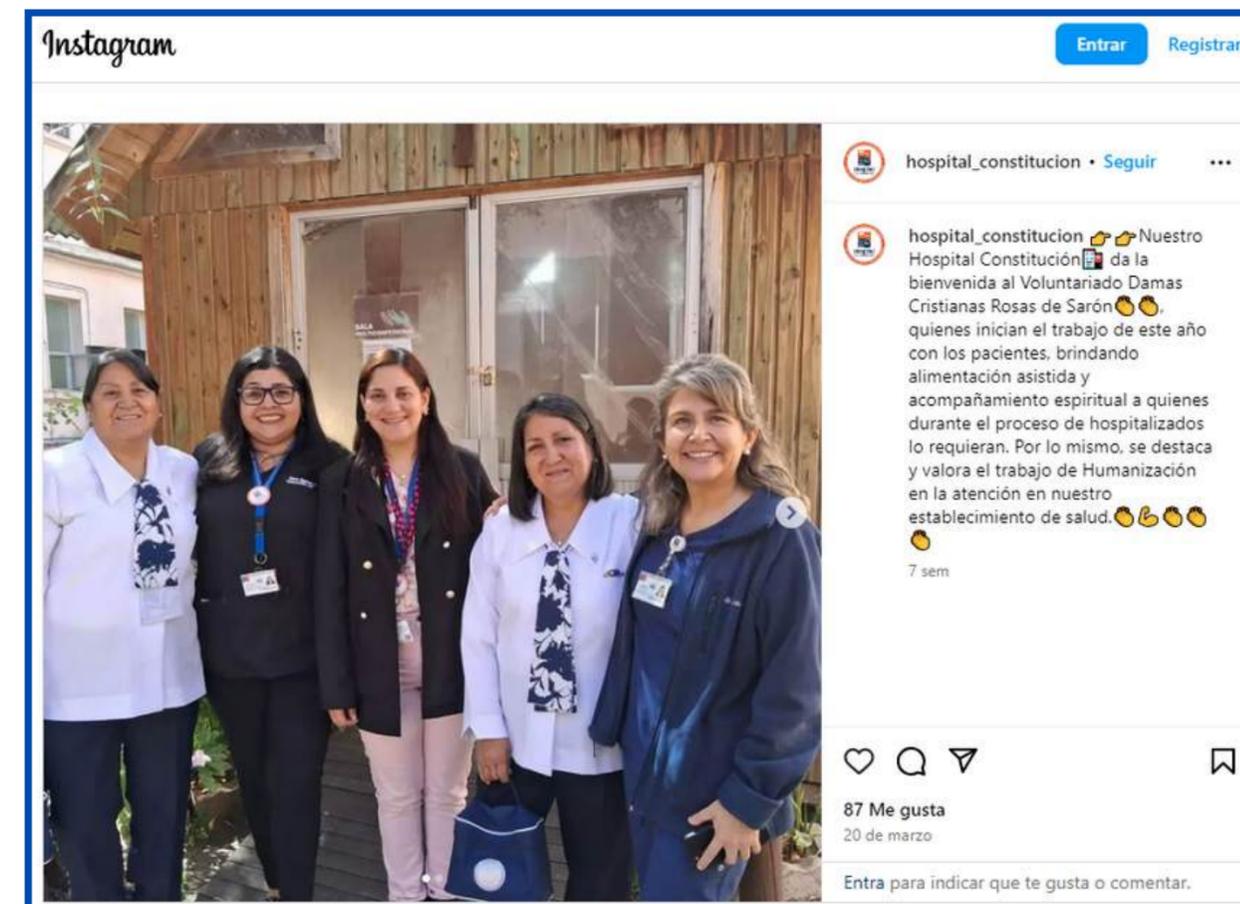
JORNADA REGIONAL DE PARTICIPACIÓN EN SALUD – 2024



HITOS COMUNICACIONALES



DIRECTORA DEL SERVICIO DE SALUD MAULE MARTA CARO, AUTORIDADES REGIONALES, COMUNALES Y REPRESENTANTES DE LA COMUNIDAD DE CONSTITUCIÓN Y EMPEDRADO VISITAN LA OBRA DEL NUEVO HOSPITAL



HOSPITAL CONSTITUCIÓN DA LA BIENVENIDA AL VOLUNTARIADO DAMAS CRISTIANAS ROSAS DE SARÓN, QUIENES INICIAN EL TRABAJO DE ESTE AÑO



HITOS COMUNICACIONALES



EN EL MARCO DE LA CONMEMORACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER, HOSPITAL CONSTITUCIÓN REALIZÓ EL CONVERSATORIO "ROL DE LA MUJER EN LA CONCILIACIÓN TRABAJO-FAMILIA"



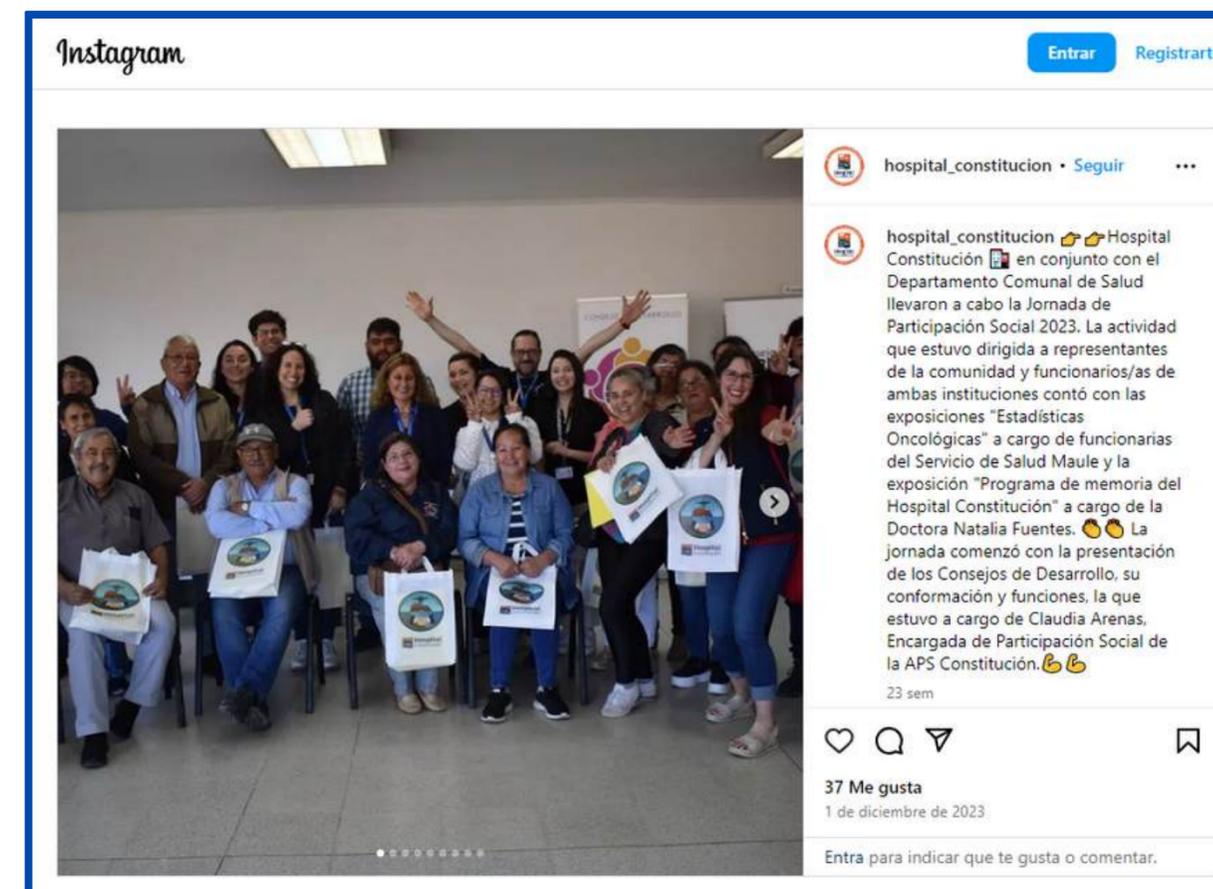
OPERATIVO QUIRÚRGICO INFANTIL ALIANZA ENTRE HOSPITAL CONSTITUCIÓN Y CORPORACIÓN RENAL INFANTIL MATER



HITOS COMUNICACIONALES



HOSPITAL CONSTITUCIÓN FUE DESTACADO A NIVEL NACIONAL POR ESTAR A LA CABEZA EN REDUCCIÓN DE LISTA DE ESPERA CON -82% DE CUMPLIMIENTO DE META PARA INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA.



HOSPITAL CONSTITUCIÓN EN CONJUNTO CON EL DEPARTAMENTO COMUNAL DE SALUD LLEVARON A CABO LA JORNADA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL



HITOS COMUNICACIONALES



DIRECTORA ANETTE RODRÍGUEZ EXPONE EN CONGRESO INTERNACIONAL DE CALIDAD ASISTENCIAL LA BUENA PRÁCTICA "HOSPITALIZACIÓN DE PACIENTES CON ENFOQUE DE GÉNERO DEL HOSPITAL CONSTITUCIÓN"



DICHA PRÁCTICA FUE UNA LAS 3 ELEGIDAS PARA SER PRESENTADA EN ESTA INSTANCIA INTERNACIONAL, **RESALTANDO QUE NUESTRO CENTRO DE SALUD ES EL ÚNICO HOSPITAL EN CHILE EN IMPLEMENTAR ESTA PRÁCTICA.**



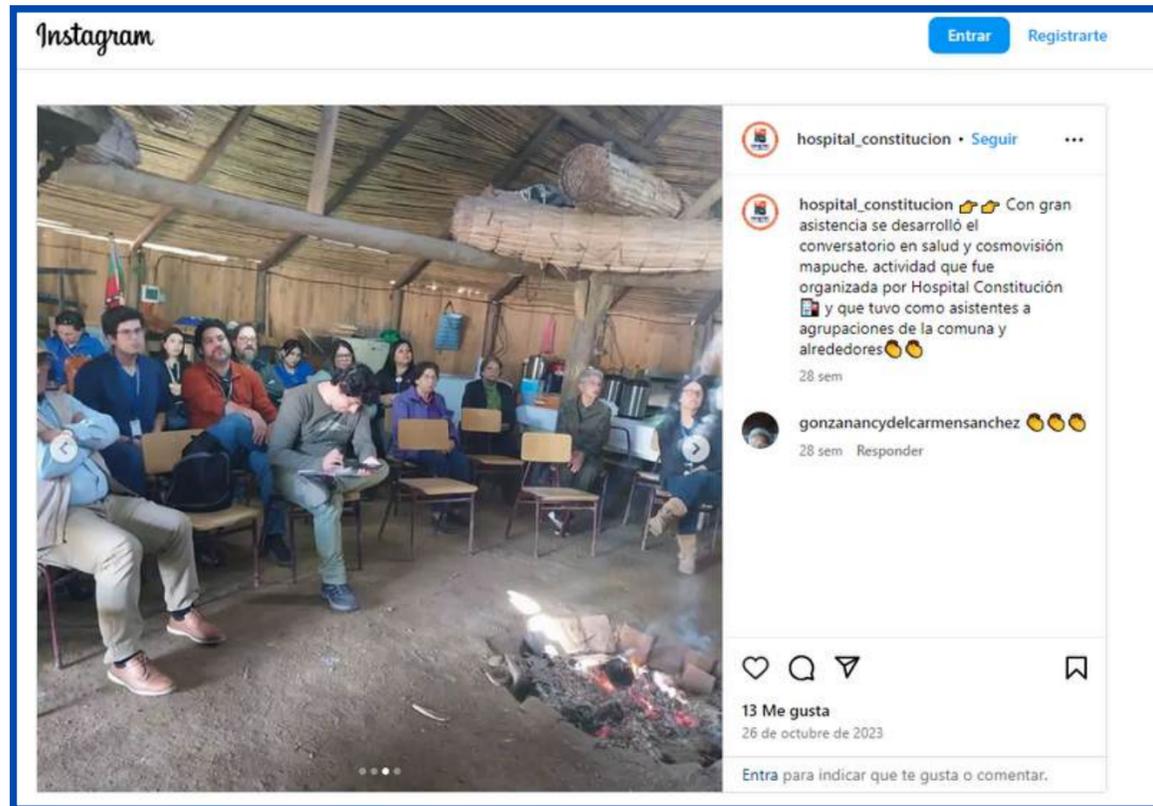
HITOS COMUNICACIONALES



LA BUENA PRÁCTICA "**HOSPITALIZACIÓN DE PACIENTES CON ENFOQUE DE GÉNERO**" DE NUESTRO HOSPITAL CONSTITUCIÓN ES RECONOCIDA CON EL **TERCER LUGAR A NIVEL NACIONAL** EN IMPLEMENTACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS LABORALES, INSTANCIA QUE SE DIO EN LA CEREMONIA DE CIERRE DEL CONGRESO INTERNACIONAL DE CALIDAD ASISTENCIAL REALIZADO EN SANTIAGO



HITOS COMUNICACIONALES



CONVERSATORIO EN SALUD Y COSMOVISIÓN MAPUCHE, ACTIVIDAD QUE FUE ORGANIZADA POR HOSPITAL CONSTITUCIÓN Y QUE TUVO COMO ASISTENTES A AGRUPACIONES DE LA COMUNA Y ALREDEDORES



ENTREGA DE 5 AMBULANCIAS AL HOSPITAL CONSTITUCIÓN



HITOS COMUNICACIONALES

HOSPITAL CONSTITUCIÓN

INFORMA



SALA CUNA Y JARDÍN INFANTIL “MIS PRIMEROS PASOS” DURANTE EL 2023 HA REGULARIZADO LA RESOLUCIÓN SANITARIA DE ALIMENTOS



Sala cuna y Jardín Infantil “Mis Primeros Pasos” durante el 2023 ha regularizado la resolución sanitaria de alimentos según la normativa vigente de educación parvularia, implementando una cocina de reparto y un protocolo de traslado de alimentos, también hicieron mejoras en cuando a la organización de los espacios interiores, eliminando bodegas de los hábitos higiénico y realizando una bodega exclusiva para el material didáctico



SALA CUNA Y JARDÍN INFANTIL “MIS PRIMEROS PASOS” DURANTE EL 2023 HA REGULARIZADO LA RESOLUCIÓN SANITARIA DE ALIMENTOS





Muchas gracias.

