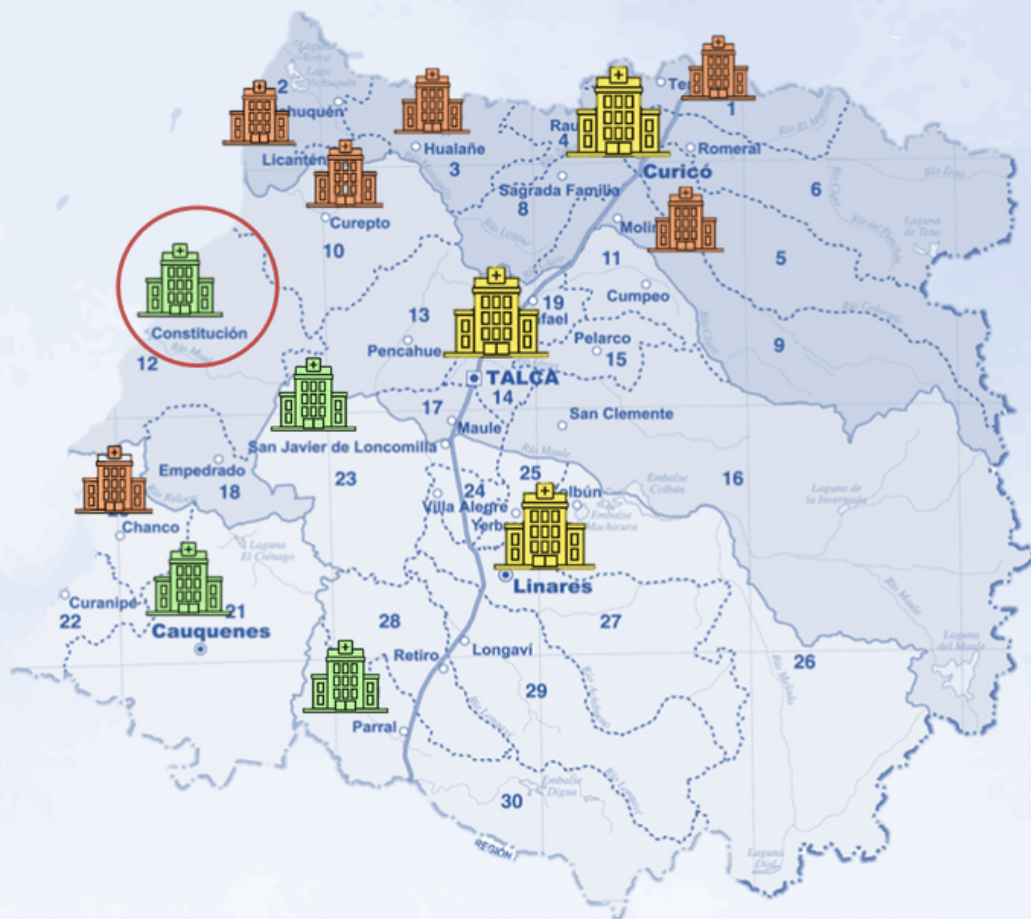


RESEÑA HISTÓRICA

- Comienza sus funciones como un hospital de caridad dirigido por la junta de beneficencia atendido por monjas dominicanas y el Dr. Cruz Marcoleta Rojas.
- Ubicado en las mismas dependencias, llamado San Vicente de Paul.
- En 1928 a raíz del terremoto, se destruye parte del edificio.
- Su primer Director desde la creación del Servicio Nacional de Salud fue Dr. Mario Gutiérrez Armas, ejerce desde 1953 a 1972.



FUNCIONAMIENTO RED HOSPITALARIA



ESTABLECIMIENTOS	PROVINCIA	PROVINCIA	PROVINCIA	PROVINCIA	TOTAL
	CURICO	TALCA	LINARES	CAUQUENES	
Hospital Alta	1	1	1	0	3
Hospital Mediana	0	1	2	1	4
Hospital de Familia y Comunidad	4	1	0	1	6
CESFAM	14	16	12	3	45
CECOSF	2	9	9	3	23
SAPU-SAR	3	7	5	1	16
Postas de Salud Rural	36	47	58	19	160
Total Establecimientos	60	82	87	28	257

Misión

“Somos un centro de salud de mediana complejidad articulado en red que presta atenciones de salud principalmente a la comunidad de Constitución y Empedrado, contamos con un equipo comprometido y capacitado para satisfacer las necesidades de los usuarios, otorgando una atención integral, humanizada, transdisciplinaria, segura y de calidad”.

Visión

"Ser un centro de salud pública en la costa de la región del Maule reconocido por su capacidad de resolutiveidad en sus procesos, caracterizándose por contar con un equipo humano, comprometido y capaz de brindar una atención segura y de calidad"

Valores

Respeto	Excelencia
Compromiso	Profesionalismo
Honestidad	Responsabilidad
Empatía	Igualdad y equidad

Políticas Equidad de Género

Cumplir las leyes y normativas....
Dirigir nuestra gestión institucional....
Respetar en todo ambito.....
Propiciar un entorno laboral equitativo...
Mejorar continuamente el sistema...

ESTRUCTURA CUENTA PÚBLICA 2022

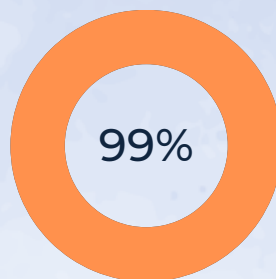
- **GESTIÓN DE PERSONAS**
- **GESTIÓN FINANCIERA**
- **GESTIÓN DE INVERSIONES**
- **GESTIÓN DE LA PRODUCCIÓN**
- **GESTIÓN PANDEMIA X SARS-COV2**



GESTIÓN DE PERSONAS

PLANTA	CARGOS
ADMINISTRATIVOS	33
AUXILIARES	44
DIRECTIVOS	1
LEY 19.664	72
TECNICOS	101
PROFESIONALES	58
TOTAL	309

Hito: 1 Cargo Enfermero/a y
Medico/a Cuidados Paliativos.



9 Cargos

01 Administrativos
02 Profesionales
01 Técnicos
05 Ley 19.664

306

Personas Capacitadas

100%

Planes Ejecutados

- Calidad de Vida
- Desarrollo Organizacional
- Salud del personal
- Salud ocupacional
- Gestión Ambiental
- Conciliación Trabajo Familia

INGRESOS 2022



Bastián Fuentealba Medel
MÉDICO EDF



Nicolas Jaque Leal
MÉDICO EDF



Barbara Sánchez López
MÉDICO EDF



María Bernhard Malbrich
ENDODONCISTA



Haily Muñoz Uribe
ESPECIALISTA EN GINECOLOGÍA

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

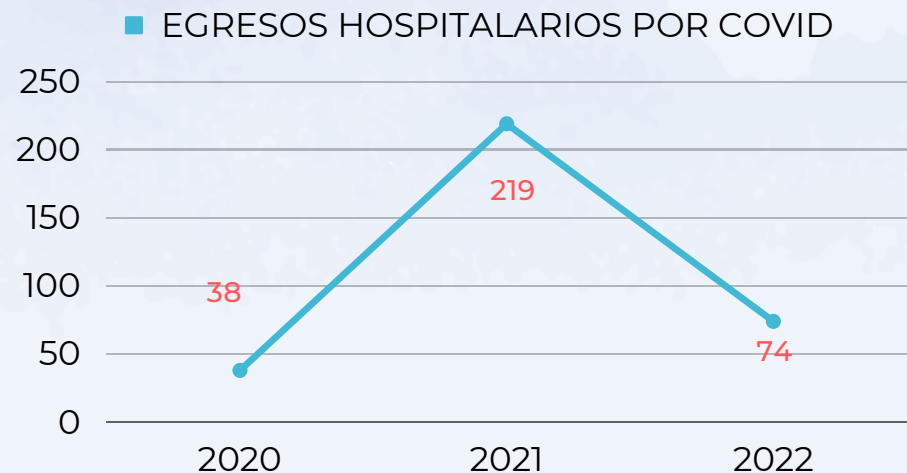
PROFESION	CANTIDAD
MEDICO/A	2
KINESIOLOGO/A	2
FONOAUDIÓLOGO/A	1
ENFERMERO/A	2
TENS	4
TOTAL	11



+ Frecuentes: Infecciones urinarias y neumonías sin requerimiento oxígeno

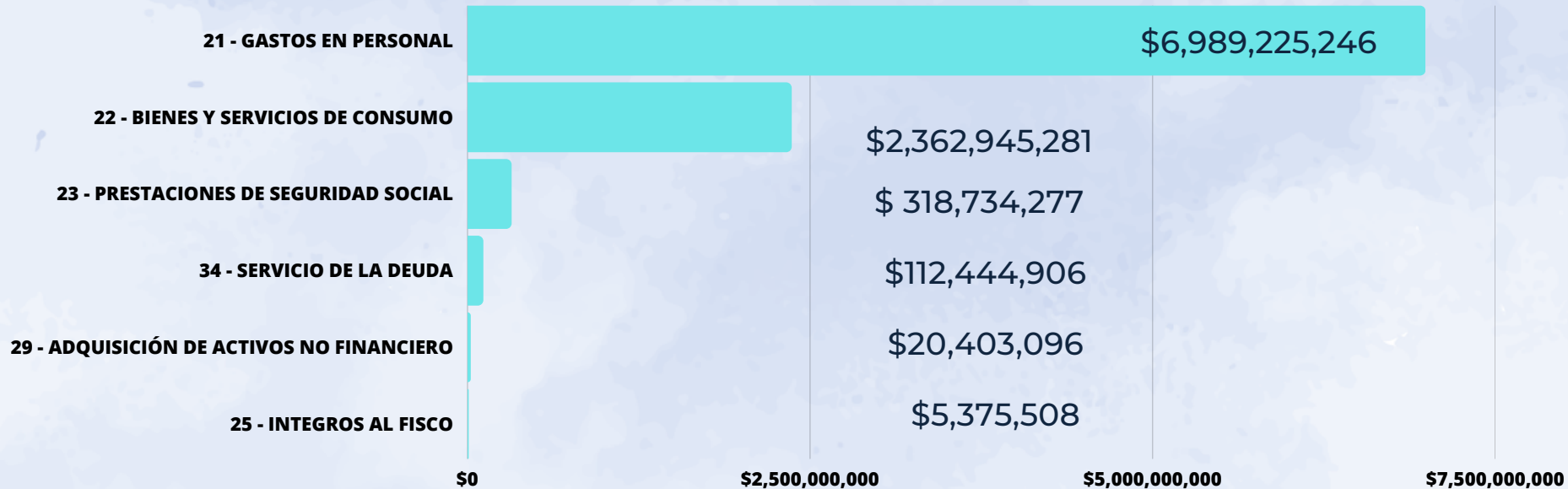
REFUERZO COVID 19

PROFESION	CANTIDAD
TECNOLOGO/A MEDICO/A	3
ENFERMERA/O	9
AUXILIAR	4
TENS	13
KINESIOLOGO/A	1
TOTAL	30



GESTIÓN FINANCIERA

GASTOS POR CONCEPTO PRESUPUESTARIO 2022



■ Devengado



GESTIÓN DE INVERSIONES

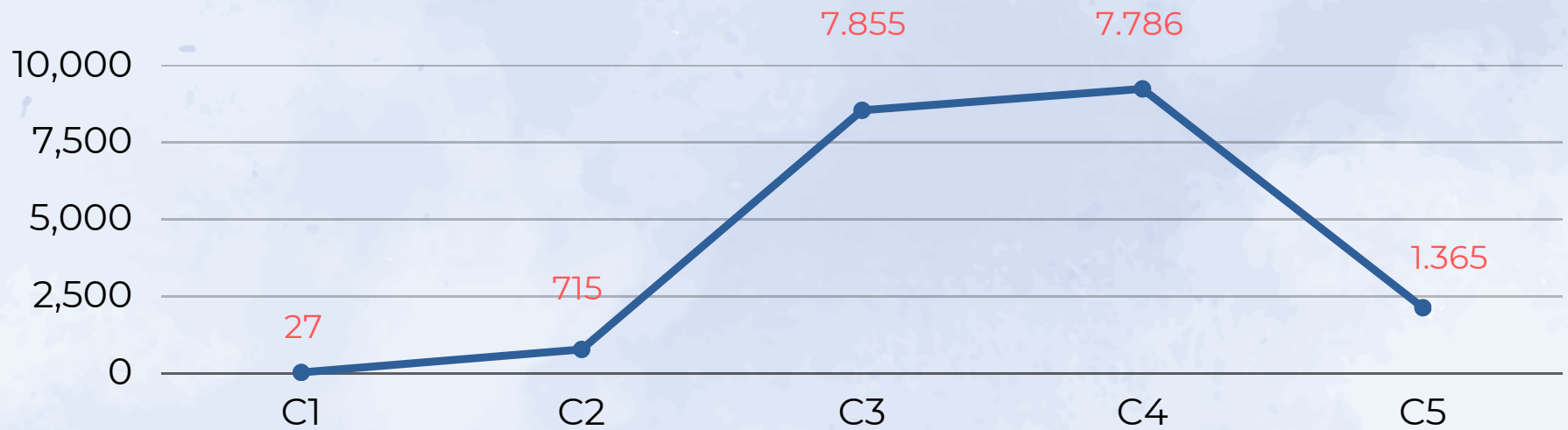
Equipos y equipamientos recibidos durante el año 2022

CANTIDAD	PRODUCTO
1	MESA TOMA DE MUESTRA
1	ECOGRAFO MINDRAY
4	CARRO DE PARO CON ACCESORIOS BAILIDA
2	CARRO DE CURACIONES 2 CAJONES
2	BOMBA DE ASPIRACION NEW ASKIR
2	LAMPARA EXAMINACION PEDESTAL LUX SUNNER
2	MONITOR CARDIACO UTECH
1	LAMPARA CUELLO FLEXIBLE REGULABLE
1	MICROMOTOR DENTAL QUIRURGICO POR NSK
1	MONITOR SIGNOS VITALES
9	CUNA RADIANTE



\$76.019.526

ATENCIONES SERVICIO DE URGENCIA



Total
atenciones

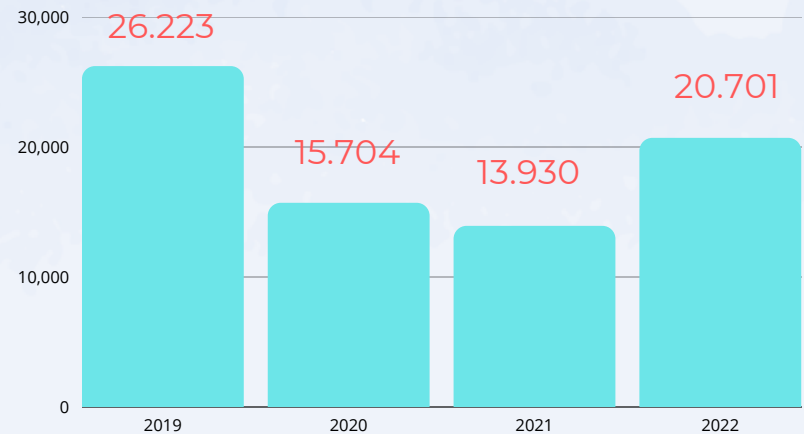


20.701

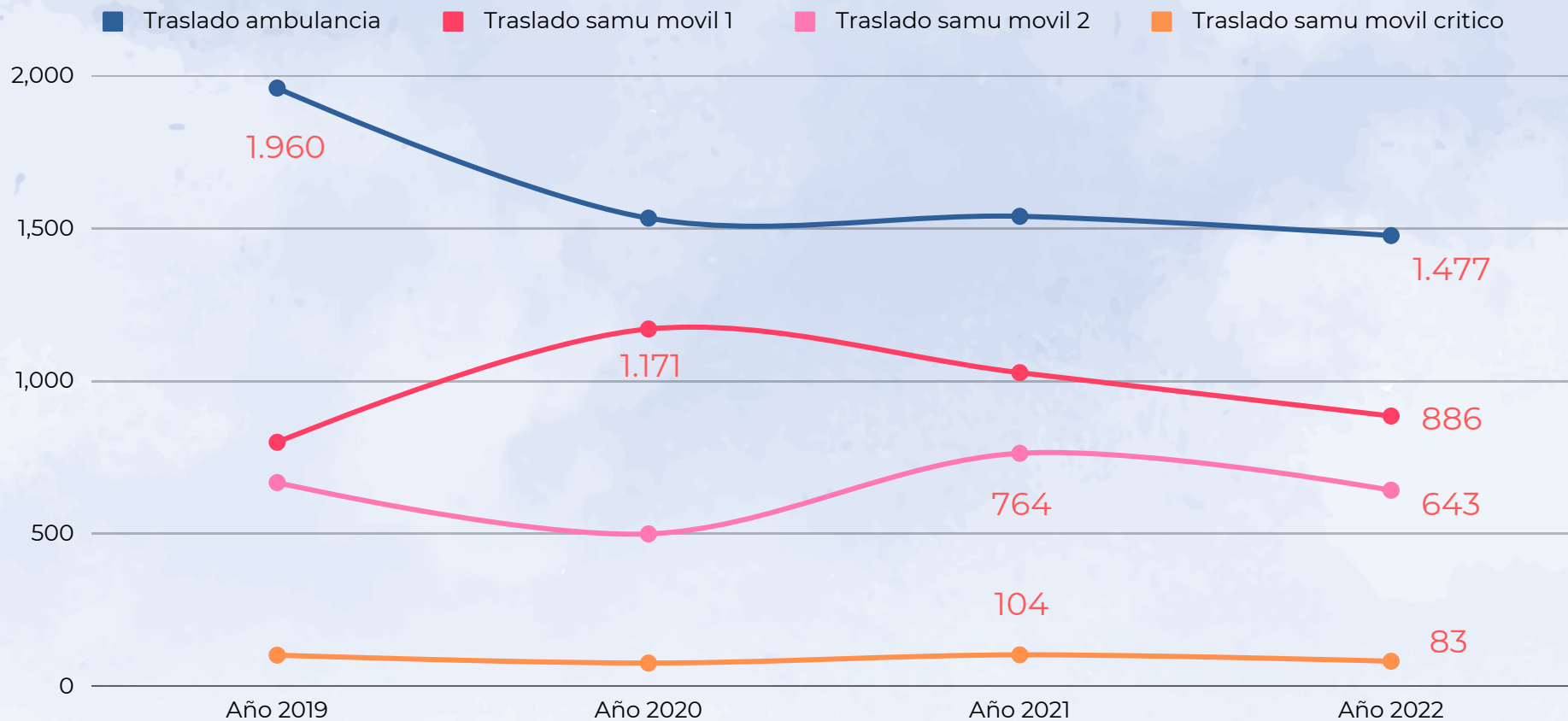
Total
Beneficiarios



94%

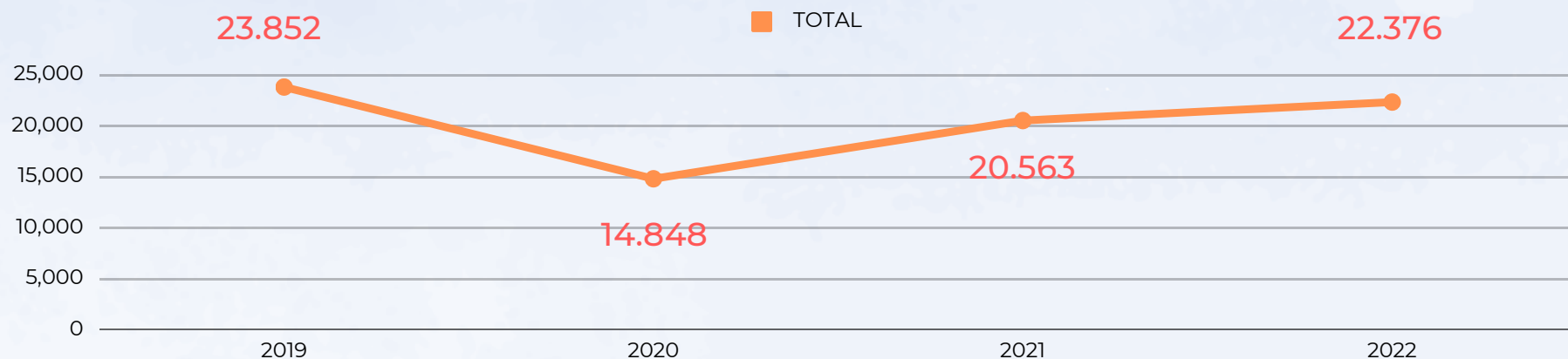
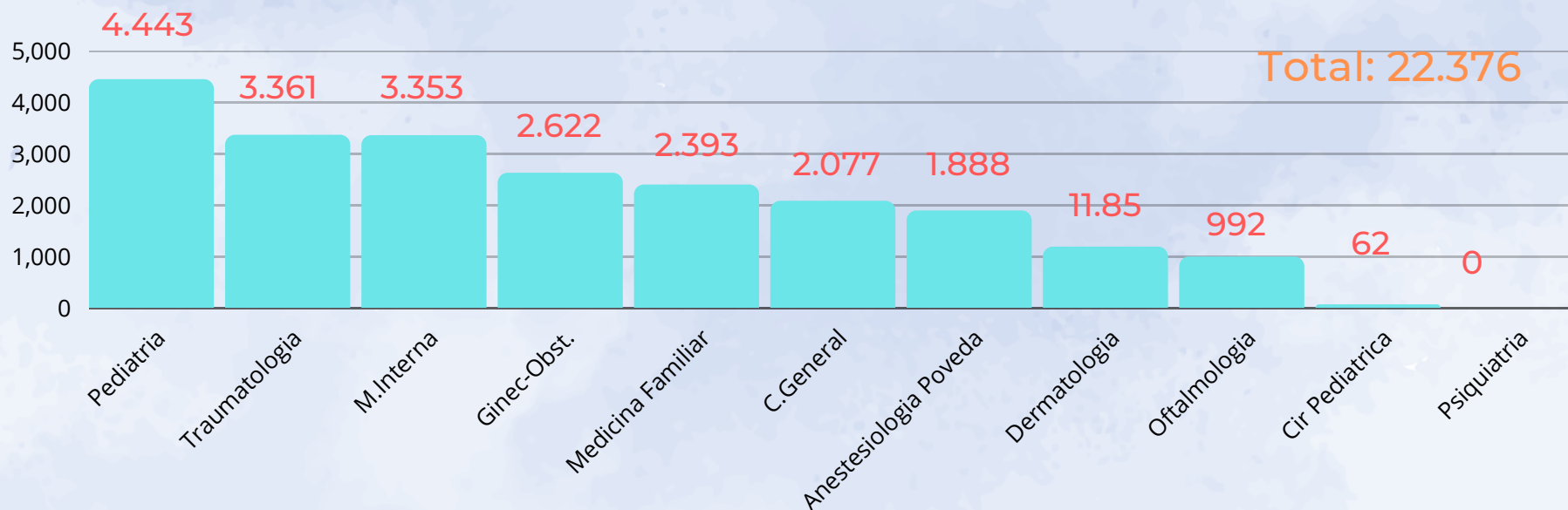


TRASLADOS SERVICIO URGENCIA

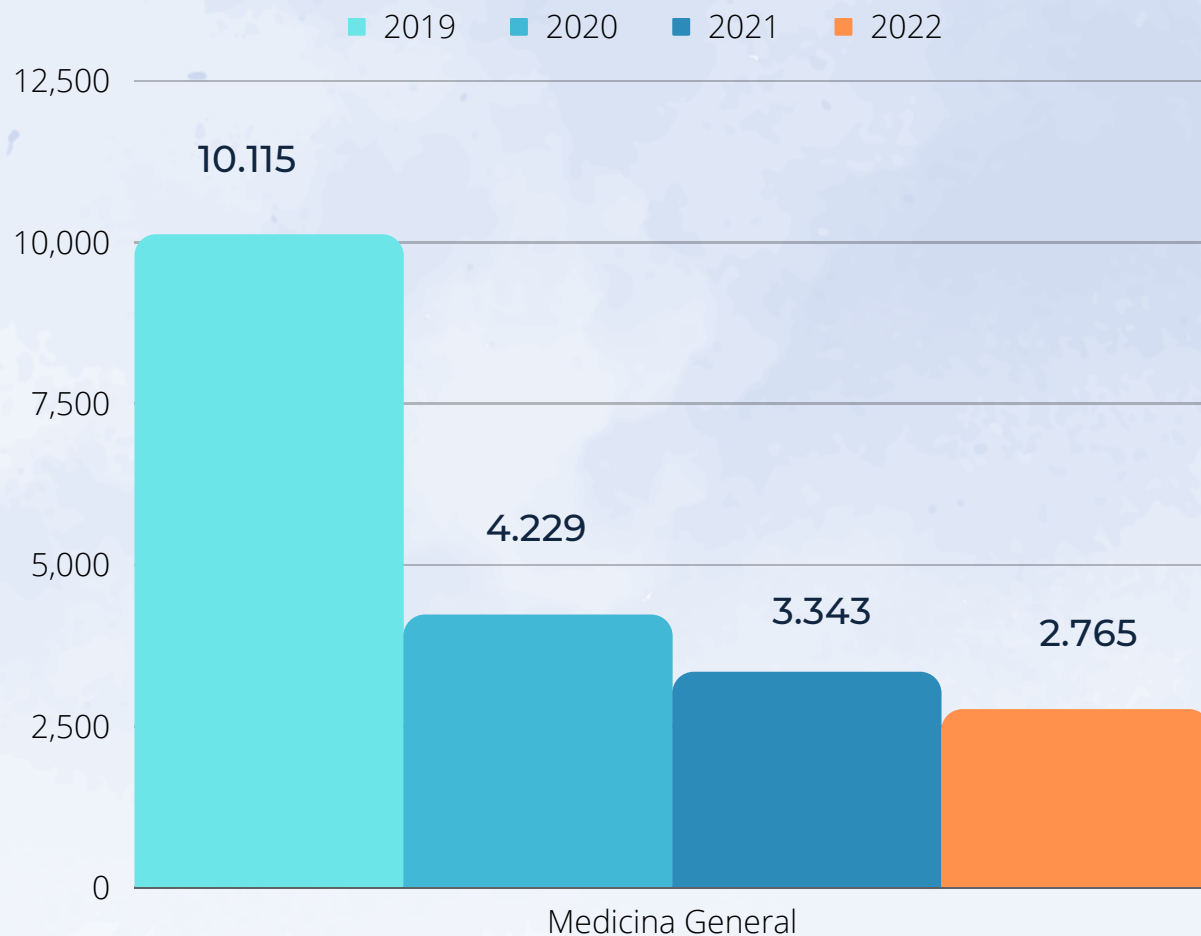


- Total traslados en ambulancia hospital: 1.477. Promedio mensual 123
- Total traslados SAMU Básico: 886. Promedio mensual 74
- Total traslados SAMU Avanzado: 643. Promedio mensual 54
- Total traslados SAMU Crítico: 83. Promedio mensual 7

CONTROLES Y CONSULTAS MEDICAS DE ESPECIALIDAD



CONTROLES Y CONSULTAS MEDICINA GENERAL



POLI TACO: ANTICOAGULANTE

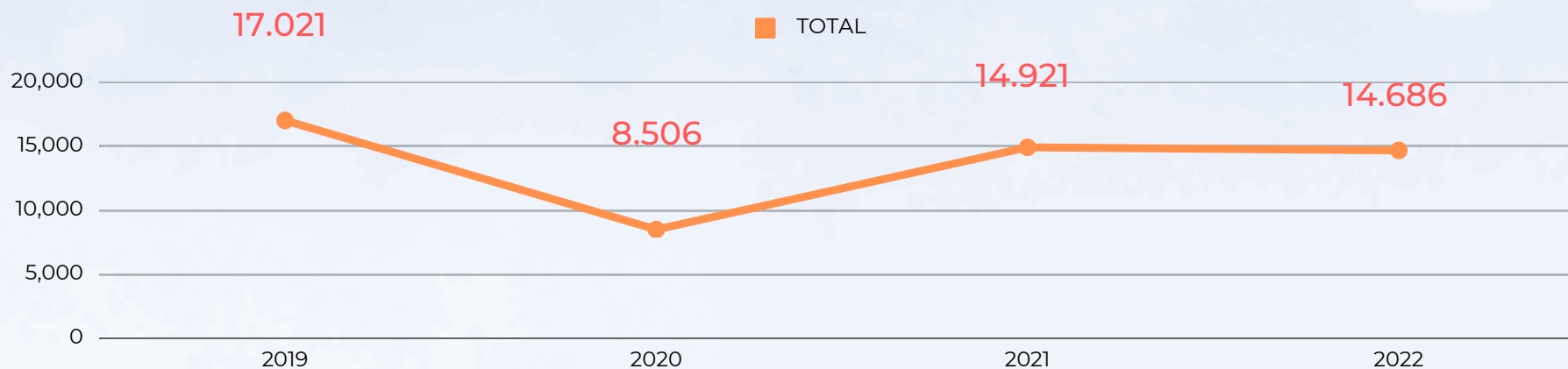
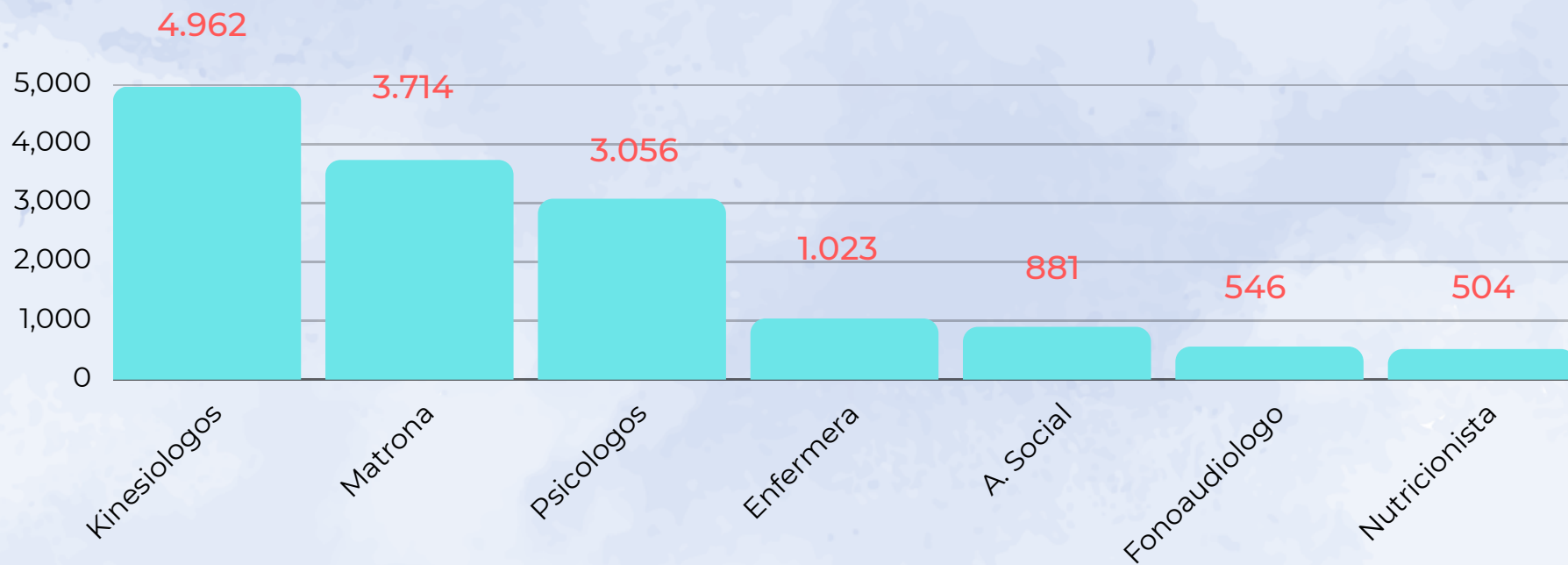
POLI CARDIOVASCULAR

POLI DE POST ALTA

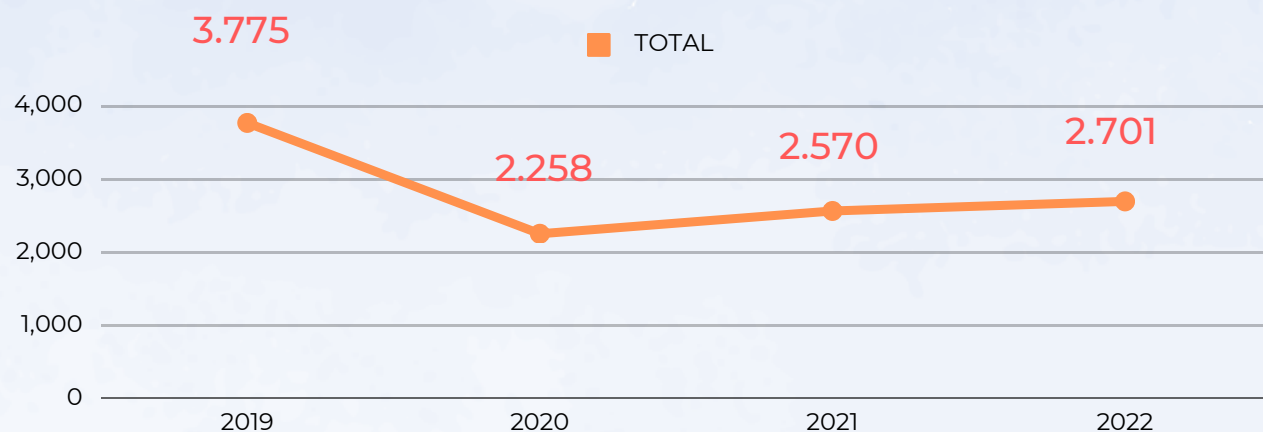
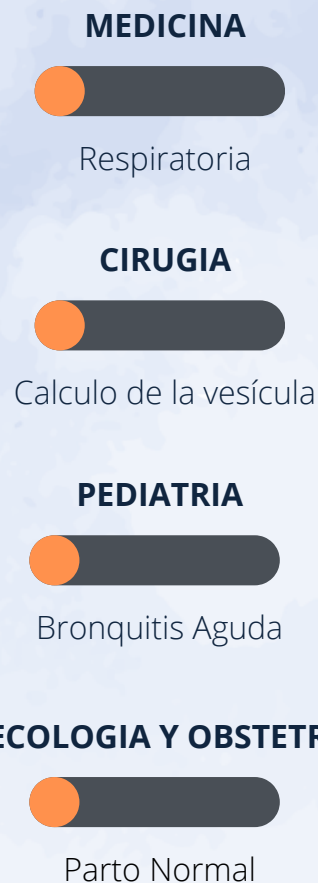
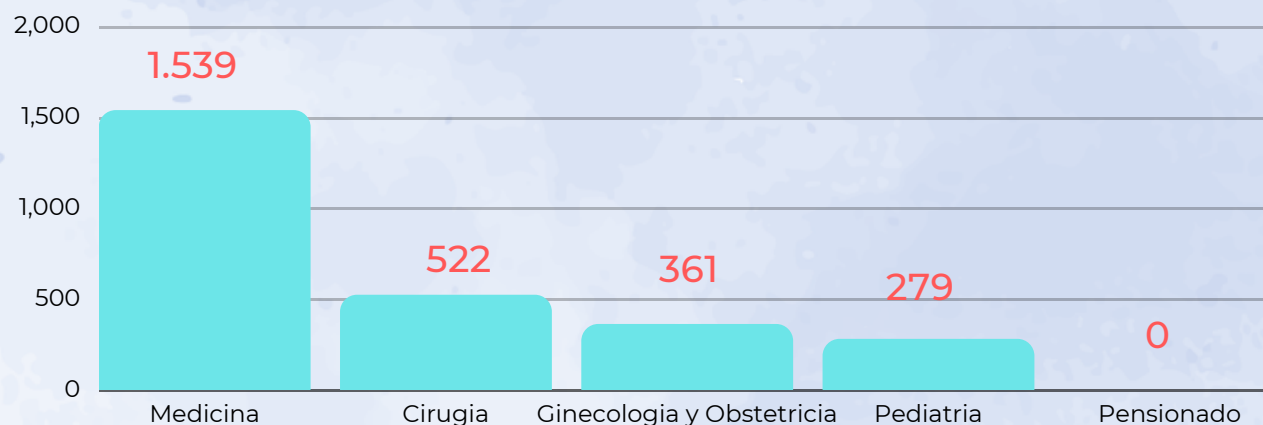


Total 2022: 2.765

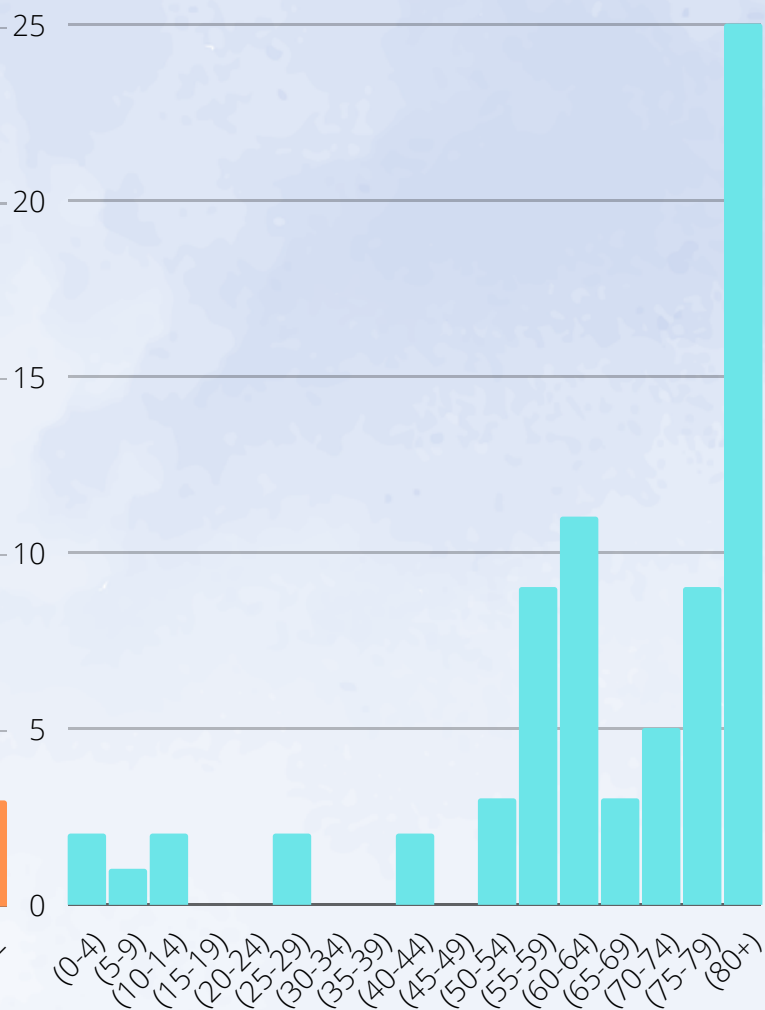
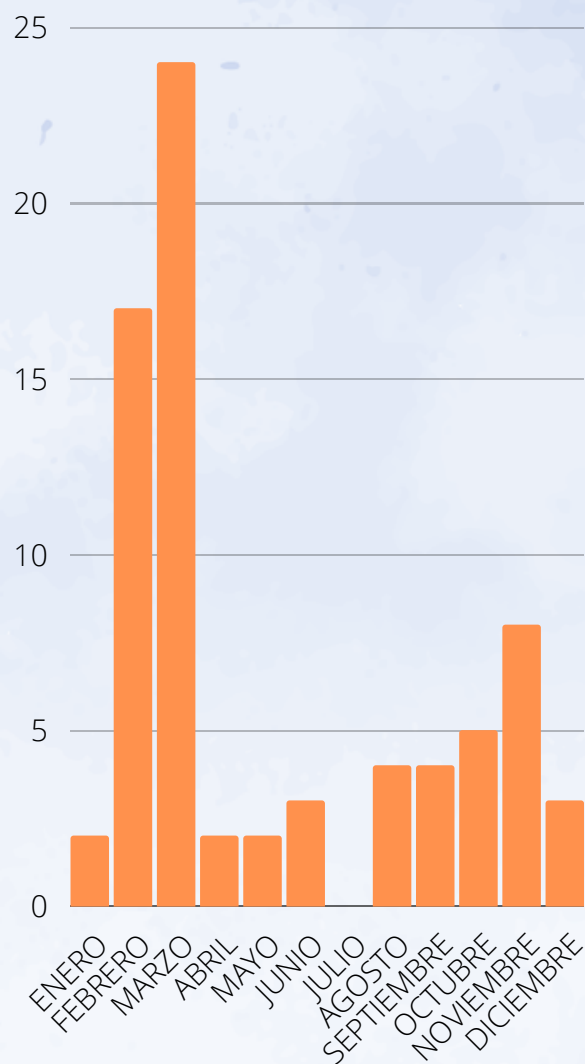
ATENCIONES DE SALUD PROFESIONALES NO MEDICOS



EGRESOS HOSPITALARIOS POR SERVICIOS CLINICOS



EGRESOS HOSPITALARIOS DIAGNÓSTICO COVID



Total: 74

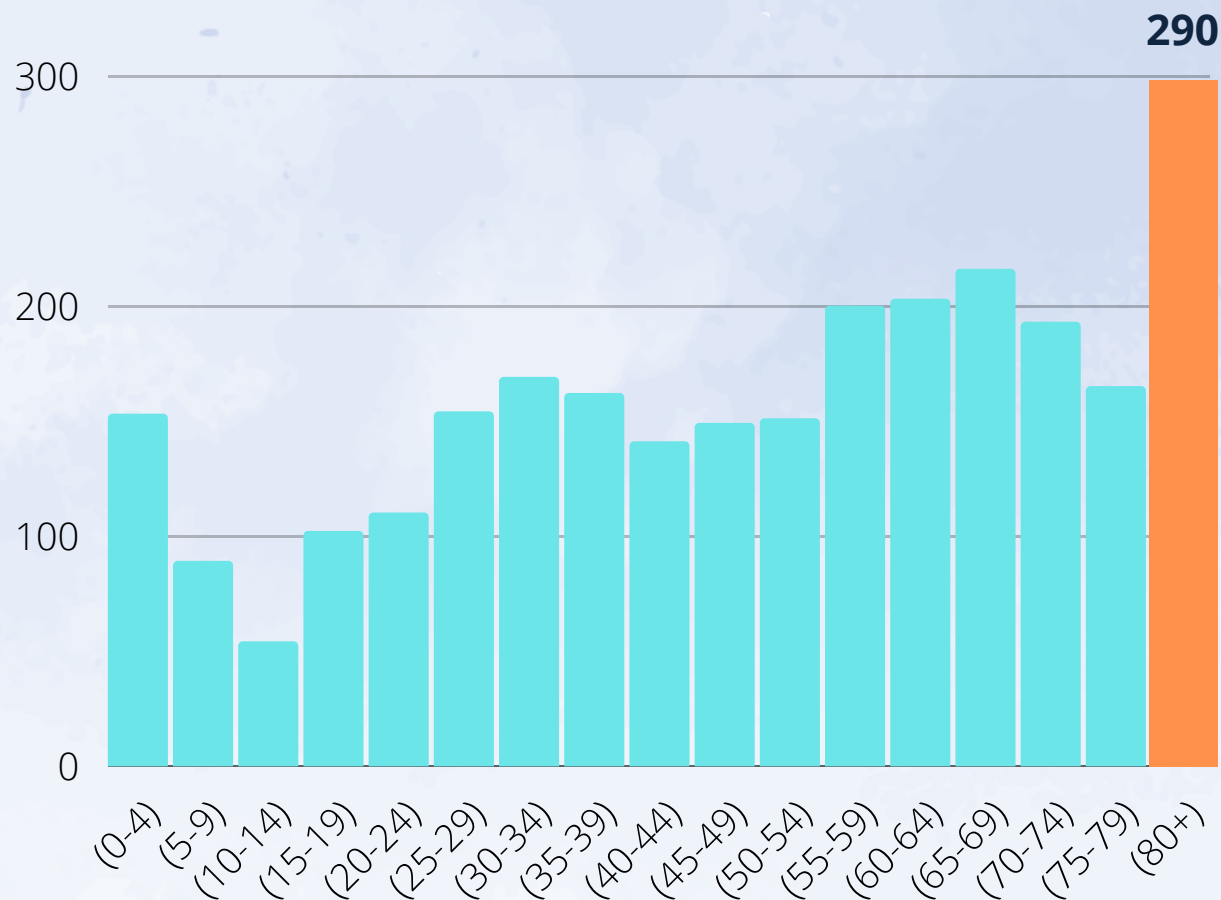


Marzo: 24



80+: 25

EGRESOS POR GRUPO ETAREO



Total: 2.701

Hombres: 1.195

Mujeres: 1.506

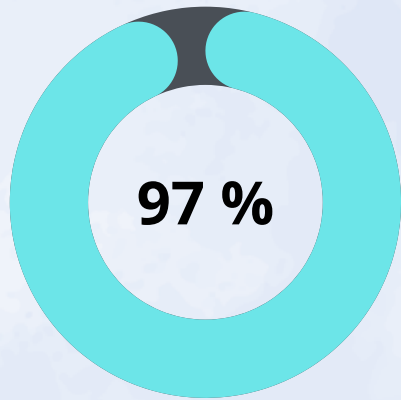
60+:

Neumonía
Insuficiencia Cardiaca
Infección Urinaria

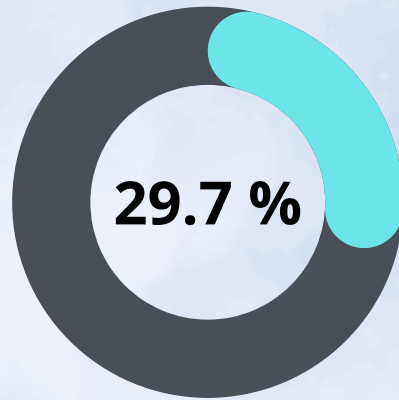
Estadía más larga:

C. Sociales

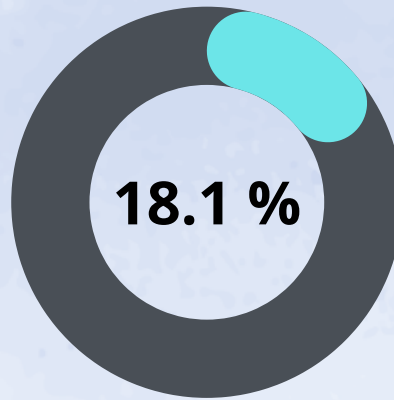
INDICE OCUPACIONAL POR SERVICIOS CLÍNICOS



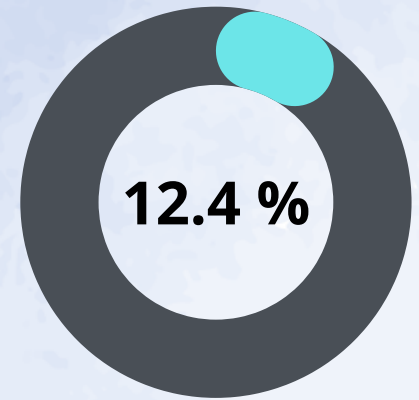
Medicina



Cirugía

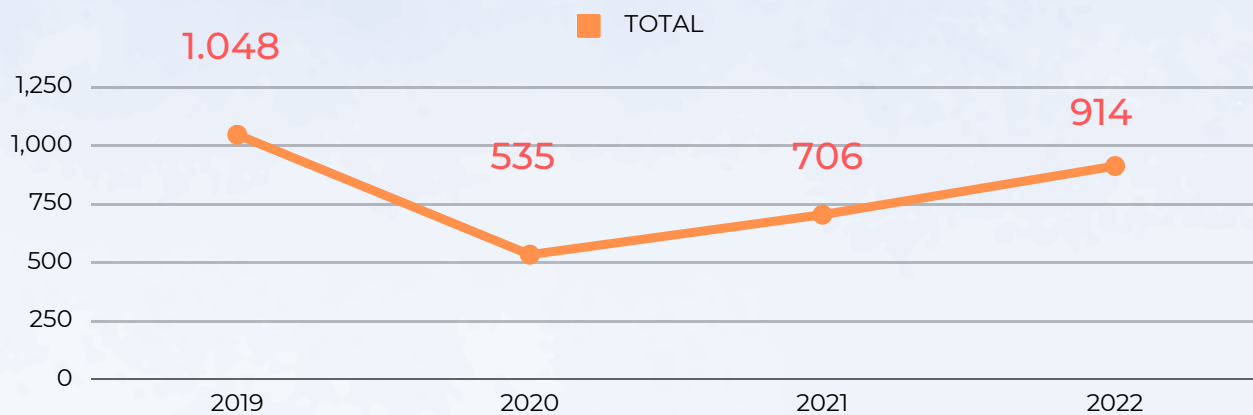
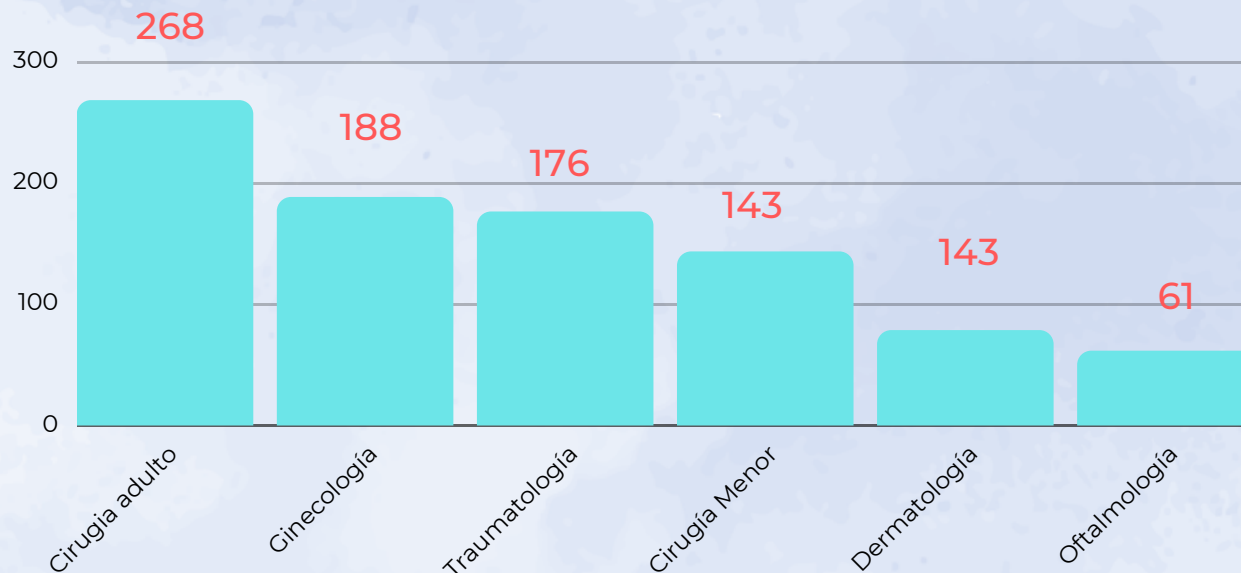


Pediatría



Obstetricia y
Ginecología

CIRUGÍAS

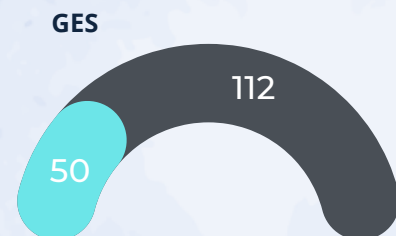


COLECISTECTOMIA



HERNIAS

COLECISTECTOMIA



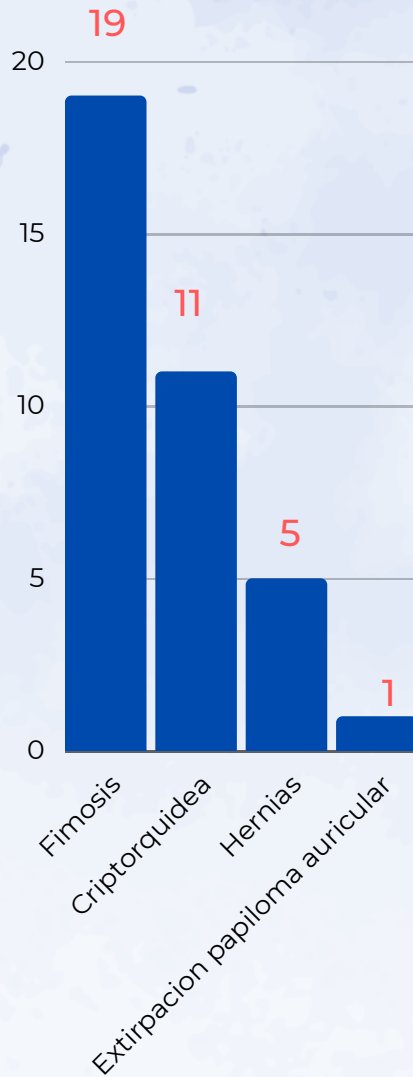
NO GES

+ Frecuentes:

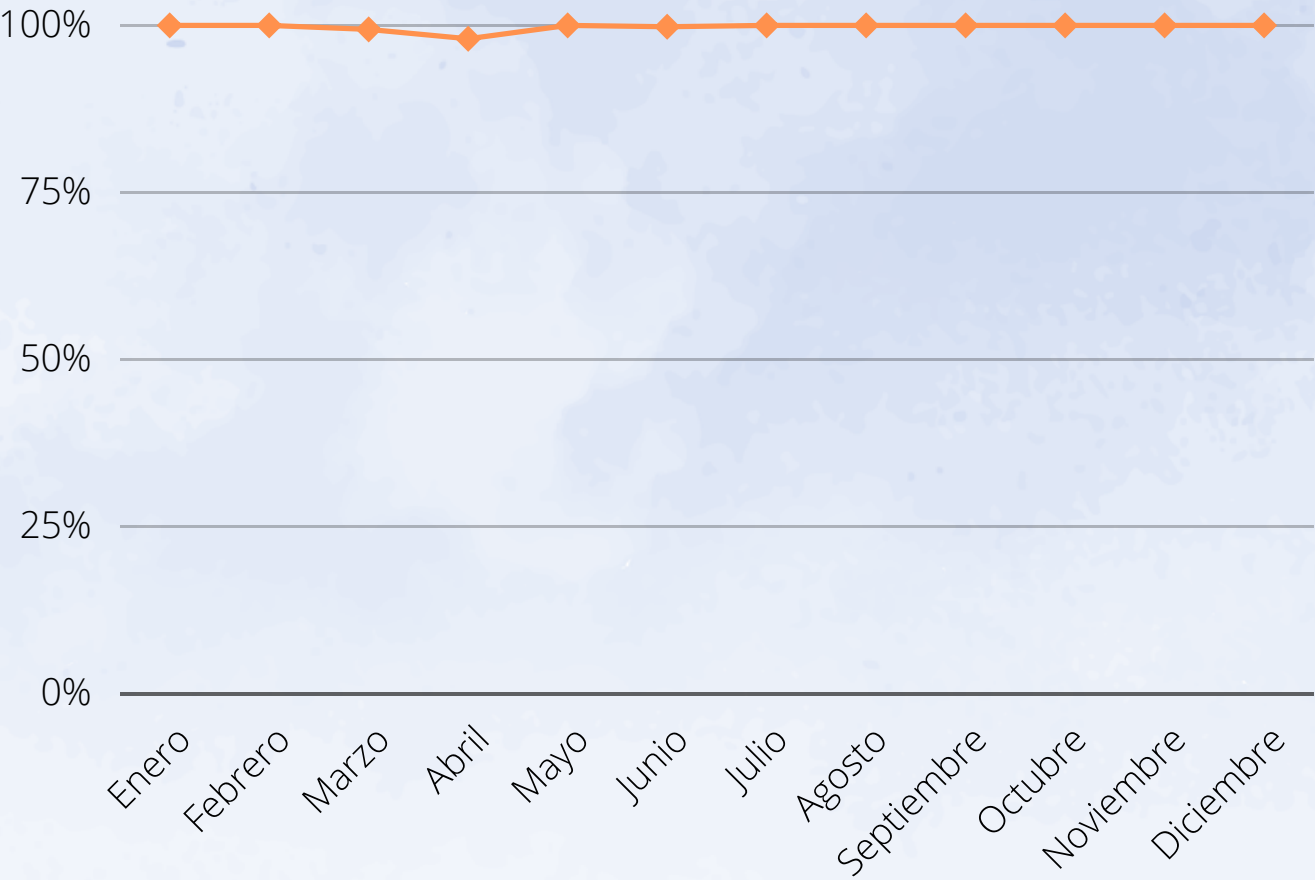
Histerectomía
Esterilización Quirúrgica
Cesárea
Túnel carpiano
Fractura de manos

OPERATIVO PEDIÁTRICO

36 pacientes



CUMPLIMIENTO GARANTIAS EXPLÍCITAS EN SALUD GES



Total:
5.993

+ Frecuentes:

- Infarto Agudo al miocardio
- Neumonía >65 años
- Diabetes mellitus tipo 2
- HTA
- ACV
- Artritis Reumatoide
- Terapia Erradicación H. Pylori
- VIH
- Urgencia Odontológica
- Prevención Enfermedad Renal Crónica
- Ayudas Técnicas
- Atención Paliativa
- Depresión
- Trastorno Bipolar

LISTA DE ESPERA



L.E. CNE

Total: 1.368 pacientes, siendo el 96.5% de año 2022 (1.320 pacientes), 3.3% 2021 (46)



L.E. I.Q.

Total: 83 pacientes, siendo el 86.7% de año 2022 (72 pacientes), 9.64% 2021 (8)

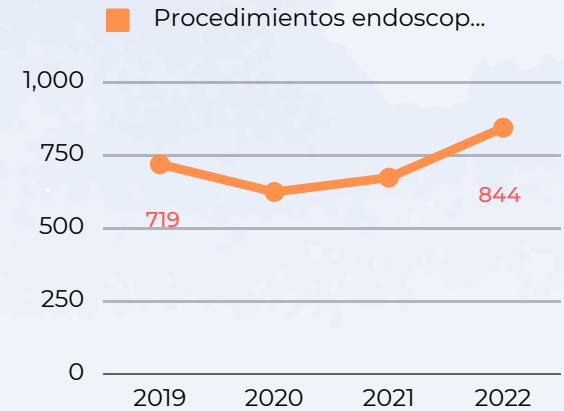
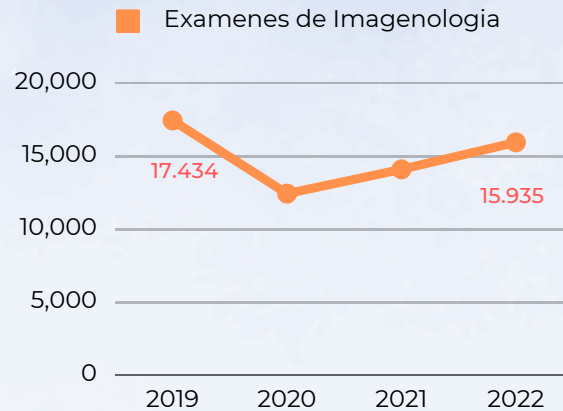
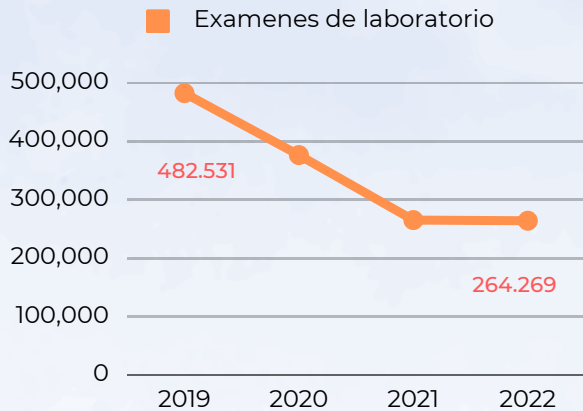
OPERATIVOS REDUCCIÓN LISTA DE ESPERA

Especialidad	Pacientes
Oftalmología	119
Otorrinolaringología	33
Ginecología	208
Traumatología	96

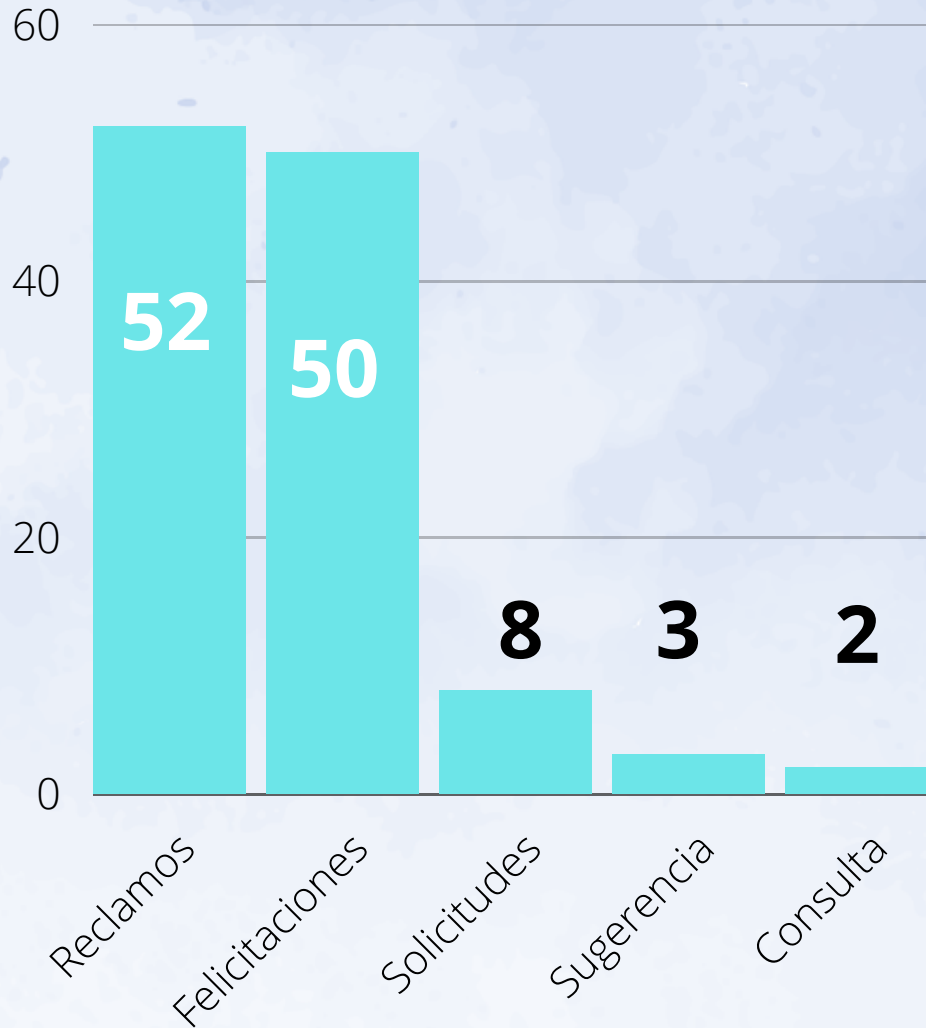
Especialidades Mayor LE:

Ginecología CNE

EXÁMENES DE APOYO Y DIAGNÓSTICO



ATENCIÓN OFICINA DE INFORMACIONES



Mayor Tipificación de reclamos
Tiempos de espera

100% respuesta en plazos legales

13



Mayor mes con reclamos
Marzo

HOSPITAL AMIGO



Voluntariado y hospital amigo fotos de semana de enfermo



Capacitaron con fonoaudióloga para alimentación asistida



Capacitaron con fonoaudióloga para alimentación asistida



Voluntariado y hospital amigo fotos de semana de enfermo



Capacitación en duelo por parte del equipo de acompañamiento espiritual de Linares

EVENTOS ADVERSOS

En un establecimiento de salud existen variados factores de riesgo que implicarían tener un evento adverso asociado a la atención.

Por este motivo en el Hospital de Constitución, existen programas para la prevención de estos eventos como: El programa de Control de Infecciones y la aplicación de las normas de indicadores de seguridad y calidad de la atención.

En el Hospital de Constitución ocurrieron durante todo el año 2022:

- 32 eventos adversos
- 32 eventos centinelas
- 15 Incidentes.

Error de administración de medicamentos + Frecuente

Además, el hospital cuenta con un comité de Gestión de riesgo, para analizar, prevenir y realizar planes de mejora de los eventos ocurridos en el establecimiento.

PROGRAMA CONTROL DE INFECCIONES

El Hospital de Constitución cuenta con un Programa Control de Infecciones, anualmente realiza un Plan de trabajo para la prevención y control de Infecciones asociadas a la atención de Salud.

Durante el año 2022, ocurrieron 4 IAAS y 3 brotes por COVID, todos controlados a tiempo.

CALIDAD

Se solicita reacreditación en noviembre del 2021, estamos a la espera que avance el proceso. Además, en diciembre del 2022 se envía información a Superintendencia de salud para solicitar una supervisión.

Durante el 2022 se actualizaron 16 protocolos y se implementaron 3 nuevos (DP 5.1 Identificación del comité de ética y evaluaciones realizadas, APL 1.3 Etapa Preanalítica y Analítica en Bioquímica y Hematología) En cuanto a los niveles de cumplimiento actualmente 86,25% del total del estándar. (24/25 obligatorias, 44/45 no obligatorias).

ALIANZAS ESTRATÉGICAS



Medicina

Empresarios
Locales

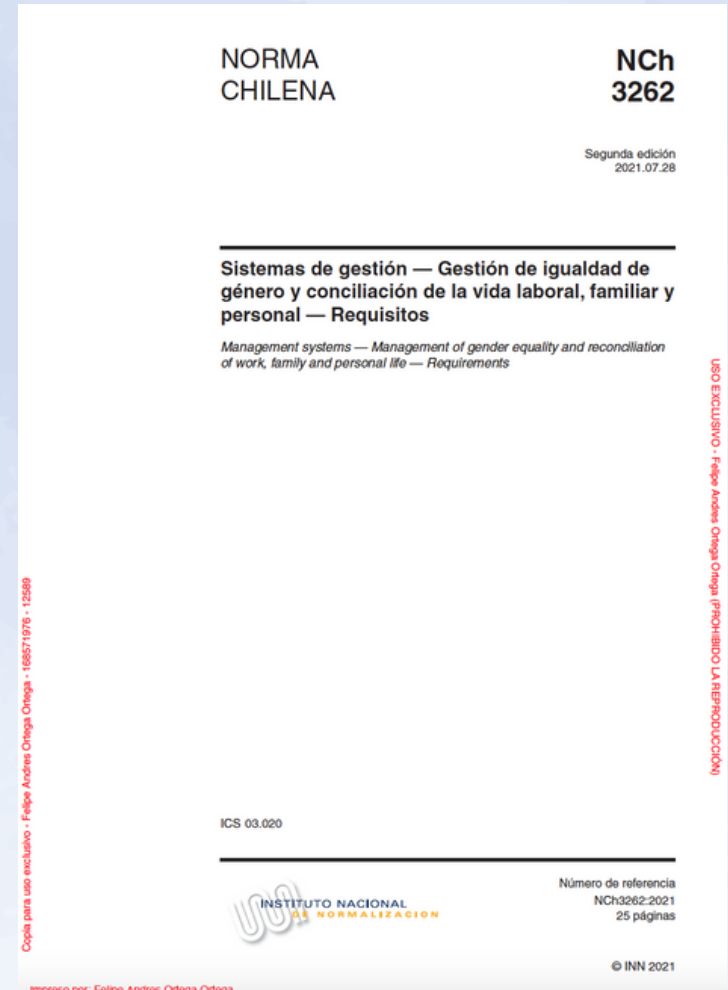
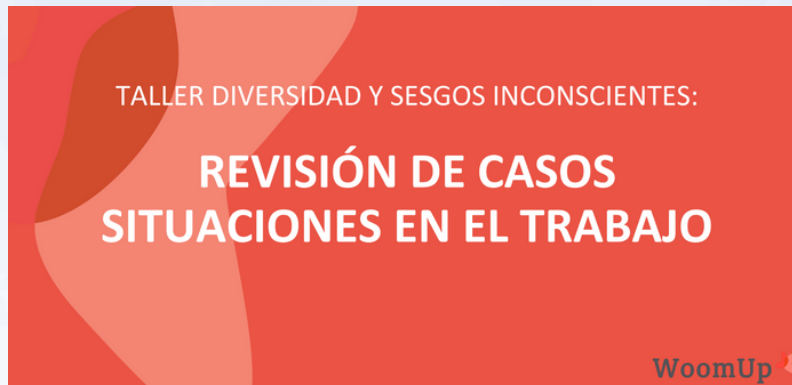


arauco



GESTIÓN ENFOQUE DE GÉNERO

- 2 Objetivos: Atención sanitaria con perspectiva género y Procedimientos institucionales con enfoque de género
- 1er y único hospital del país en contar con políticas de EG y trabajo cultural y de gestión en esta materia.
- Actualización comité equidad género, NCH3262
- Políticas institucionales, trabajo directo con UTALCA
- 11 protocolo con enfoque de género
- Estudio percepción con enfoque de género y felicidad.
- Gestión conciliación vida laboral, familiar y personal, con enfoque de corresponsabilidad.
- Componente 3
- Proyecto FONDECYT



**Norma Chilena 3262
implementada al 100%**

GESTIÓN ENFOQUE DE GÉNERO



Con motivo de presentar a la comunidad se dio a conocer plan con Enfoque de Género Centrado en las Personas de Nuestro Hospital donde tuvimos la participación y colaboración de la Seremi de Salud del Maule la Sra María Gloria Icaza, Seremi de la Mujer y la Equidad de Género del Maule Sra. Claudia Morales Courtin, Servicio de Salud del Maule representado por la Sra. Ivonne Roco, Directora de Género de la Universidad de Talca Sta. Natalia Veliz y diferentes representantes de organizaciones locales, a los cuales se les visibilizó la Implementación de la Norma Chilena 3262, Protocolos de atención a usuarias y usuarios con atención de pacientes trans, Procedimientos de prevención, detección y derivación de VIF, Procedimientos de reclutamiento y selección de personal con igualdad y enfoque de género.

DESAFÍOS 2023

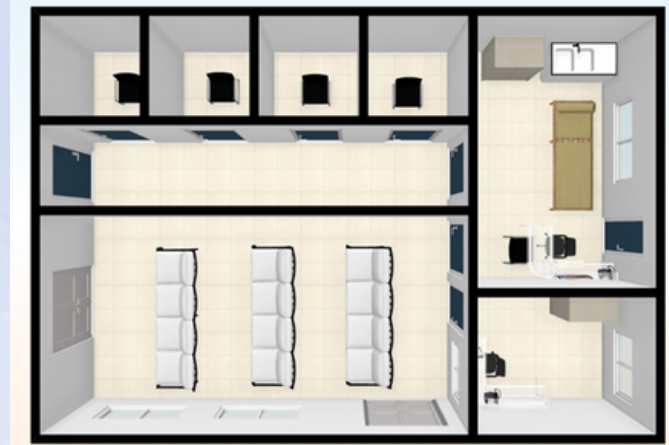
1.PROYECTO REPOSICIÓN AMBULANCIAS



Proyecto reposición:
Equipos laboratorio,
esterilización y
lavandería

CONSERVACIÓN SISTEMA
ELÉCTRICO HOSPITAL
CONSTITUCIÓN II ETAPA
Monto: M\$1.111.851
Financiamiento: MINSAL

2.PROYECTO SALA DE ESPERA Y OBSERVACIÓN SUR



CONSERVACIÓN SALA CUNA Y
JARDÍN INFANTIL MIS PRIMEROS
PASOS, HOSPITAL CONSTITUCIÓN
Estado: Proyecto a desarrollar
Financiamiento: Minsal

DESAFÍOS 2023



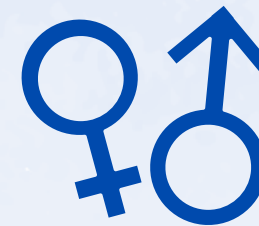
RESOLUTIVIDAD

- Aumento de prestaciones por parte de ginecología y obstetricia gracias al ingreso de un nuevo especialista a nuestro centro.
- Aumento de horas médicas de salud mental, otorgando garantía de acceso a la especialidad (psiquiatría y salud familiar).
- Implementación de CMA, lo que permitirá disminución de días cama, aumento de atenciones, etc.
- Operativo oftalmológico (LEQ), permitiendo reducir lista de espera
- Operativo cirugía pediátrica
- Aumento de horas médicas en atención paliativa oncológica y no oncológica.
- Implementación policlínico de memoria.



RE-ACREDITACIÓN

Proceso de re-acreditación de prestadores calidad y seguridad del paciente.



NCH 3262

Lograr la certificación sello iguala-conciliación como primer hospital del país.

DESAFÍOS 2023



DOTACIÓN

Contar con cargos de expansión solicitados en año 2022 para reducir brecha de:

- 74 cargos ley 18.834
- 6 cargos ley 19.664

Actualizar Estudio de brechas de RRHH



UNIDAD DE CONTROL DE GESTIÓN

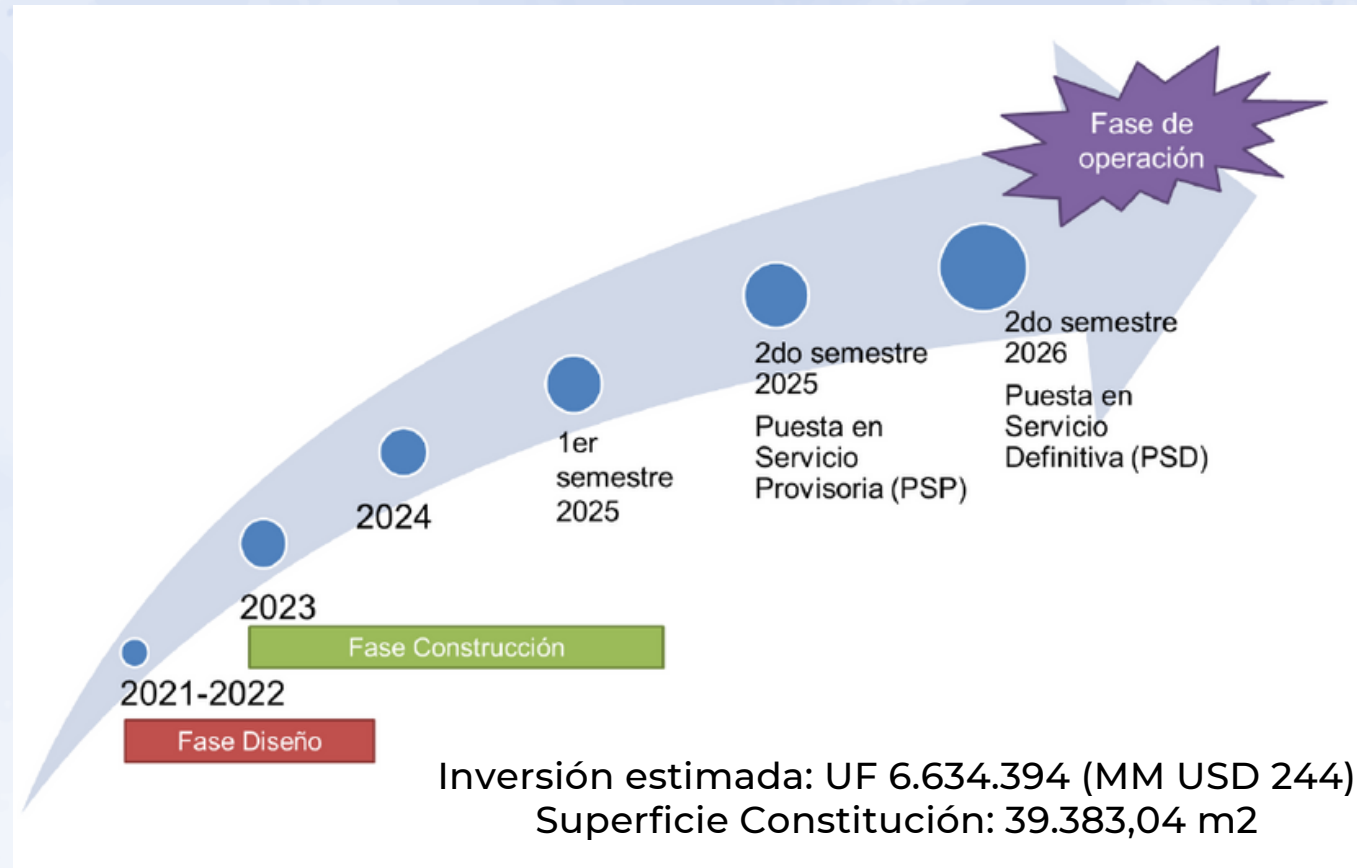
- Continuar con procesos de planificación estratégica 2022-2025.
- Continuar con el levantamiento y formalización y control de procesos institucionales.

DESAFÍOS 2023

PROYECTO HOSPITAL CONSTITUCIÓN

ANTECEDENTES GENERALES

- Adjudicación (inicio del contrato): 27 de marzo de 2021, según decreto de adjudicación N°147. Se adjudica a la empresa Sociedad Concesionaria Red Maule S.A (China Road and Bridge Corporation y Puentes Calzadas Grupo Empresas S.A.).
- Entrega de terreno: mayo de 2021. Con esto, se da inicio a la fase de construcción del proyecto.
- **Capacitación Gestión del Cambio**



DESAFÍOS 2023

PROYECTO HOSPITAL CONSTITUCIÓN

	ACTUAL	PROYECTO
Camas	75	111
Box de Urgencias	6	4
Observación y T. transit.	2	12
Box de Consultas	12	11
Box Otros Profesionales	8	11
Salas de Procedimientos	4	22
Box Dental	5	7

	ACTUAL	PROYECTO
Quirófanos	2	3
Cirugía Menor	0	1
Salas de Parto Integral	1	1
Sala Simultaneidad Parto	0	1
Sillón de Diálisis	0	12
H. de día Psiquiatría	0	20
H. de día Adicciones	0	15





MUCHAS GRACIAS



GESTIÓN CONSEJO DE DESARROLLO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL 2022

Juana Lara Vergara.
Primera Directora del Consejo de Desarrollo.
ABRIL DE 2023



CONSEJO DE DESARROLLO

El consejo de desarrollo del Hospital de Constitución fue creado por decreto exento N° 1720 del 4 Junio de 2008.

Este año cumplirá 15 años formalmente constituido.

En la actualidad sus representantes son:

- Francisca Espinoza Salvatierra (presidenta)
- Olaguer Salazar Salazar (secretario)
- Juan Muenavalle (tesorero)
- Juana Lara Vergara (directora Suplente)
- Nancy Sánchez González (directora suplente)
- Juana Rodríguez Molinari (directora suplente)



OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la participación ciudadana, con trabajo colaborativo entre los equipos de salud del Hospital de Constitución, el consejo de desarrollo y la comunidad usuaria.



EJES DE TRABAJO



EMERGENCIA Y DESASTRES: Incorporar el componente de participación ciudadana en los planes de respuesta en emergencia y desastres del hospital de Constitución. Potenciando la capacitación y el rol de amplificador comunitario en EyD de los integrantes del consejo de desarrollo.

EJES DE TRABAJO



Reconociendo las emociones de niños, niñas y adolescentes



Las niñas, niños y adolescentes experimentan diversas emociones (tristeza, miedo, rabia, alegría, asombro, entre otras) y sentimientos. Por eso es importante que sepamos reconocerlas para así poder apoyarles. Veamos algunos ejemplos:



Si tu hijo/a está irritable, pierde el control o se enfada con facilidad, son señales de que puede estar experimentando emoción de la rabia.

Cuando tiene miedo, puede que se esconda o trate de evitar ciertas situaciones/personas que antes no le causaban temor.



Si se siente triste las señales pueden ser variadas: llanto, ganas de no hacer cosas que antes le interesaban o simplemente querer estar solos/as y no hablar con nadie.



Quando los niños y niñas se desplazan hacia un nuevo país, su salud mental puede verse afectada. Por eso es fundamental estar atento/as a su comportamiento y a cómo expresan sus emociones y sentimientos.

Tú puedes apoyarlos/as dedicándoles más tiempo y atención, dándoles afecto y transmitiéndoles seguridad y apoyando su bienestar.



Es importante que podamos reconocer cuando necesitamos ayuda y que sepamos a quién acudir. ¡No olvides que la salud mental importa!



MIGRANTES: Mantener informada a la población migrante en temáticas de salud y recoger sus inquietudes para canalizar y diseñar estrategias de trabajo conjunto. Reuniones de coordinación con comunidad migrante, voluntariados. Actualizar permanentemente página web con información de salud relevante para población migrante.

EJES DE TRABAJO



PUEBLOS ORIGINARIOS: Fomentar la vinculación con la asociación de pueblos originarios mediante diálogos ciudadanos de salud intercultural, donde se fomente la necesidad de incorporar la variable pueblos originarios en atenciones de salud, se entregue una visión de la salud intercultural y se coordinen actividades en conjunto con pueblos originarios presentes en la comuna.

EJES DE TRABAJO



PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS: Fomentar la participación de organizaciones sociales en la presentación de iniciativas a ser ejecutadas mediante presupuestos participativos 202. Con un cronograma de difusión de bases, votación y ejecución de las iniciativas

EJES DE TRABAJO

Juan Francisco Inostroza Llauca está presentando

HCN
(Contexto)

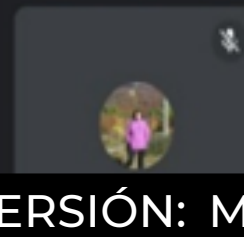


En terreno se ha ejecutado la demolición tala de bosque en el área definida para emplazar el proyecto y la instalación de letrero de obra.

Se habilitaron dos accesos para la construcción, uno para tráfico de materiales y contratistas y otro para el personal técnico y trabajadores

Se está terminando la instalación del cercado provisorio, el cual lleva un 30% de avance.

Esta en fase final el contrato para la ampliación de territorio operacional con la empresa sanitaria.



PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN PROYECTOS DE INVERSIÓN: Mantener actualizada la información a la comunidad en general, sobre los avances de la Construcción del Nuevo Hospital de Constitución. Principalmente mediante reuniones informativas coordinadas con Recursos Físicos del Servicio de Salud.

21 más

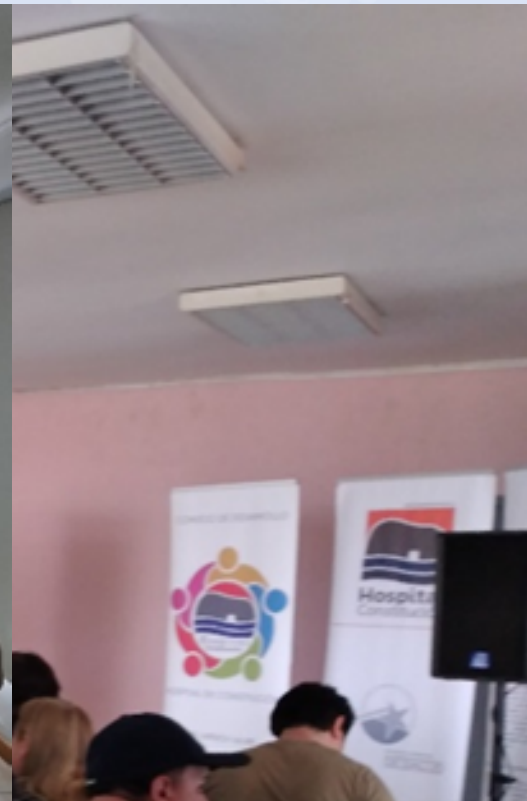
Tú

EJES DE TRABAJO



VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD: Fortalecer la vinculación del Hospital de Constitución con la comunidad en general. Mantener las Asambleas del Consejo de Desarrollo, Cuentas Publicas Participativas, Consultas Ciudadanas, Charlas Informativas, Jornada de Participación Social, Trabajo con el Voluntariado.

EJES DE TRABAJO



EJE FORTALECIMIENTO LOCAL CD: FORTALCER LA PRESENCIA LOCAL, COMUNAL Y REGIONAL DEL CONSEJO DE DESARROLLO DEL HOSPITAL DE CONSTITUCIÓN. MEDIANTE LA PARTICIPACIÓN DE SUS DIRIGENTES EN REUNIONES CON ATENCIÓN PRIMARIA, COMITÉ GESTION DE RECLAMOS DEL HOSPITAL y ACTIVIDADES Y CONVOCATORIA REGIONALES Y NACIONALES DE DIRIGENTES SOCIALES EN SALUD.



MUCHAS GRACIAS

